

**ПОЛТАВСЬКА ДЕРЖАВНА АГРАРНА АКАДЕМІЯ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ,
УПРАВЛІННЯ, ПРАВА ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
КАФЕДРА ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ТА ТЕХНОЛОГІЙ**

Пояснювальна записка

до кваліфікаційної роботи на здобуття ступеня вищої освіти Бакалавр

на тему: «Впровадження інформаційної системи заснованої на хмарних технологіях для автоматизації управлінських процесів у структурному підрозділі закладу вищої освіти»

Виконав: здобувач вищої освіти
за освітньо-професійною програмою
Інформаційні управляючі системи
спеціальності 126 Інформаційні
системи та технології
ступеня вищої освіти Бакалавр
групи 126ІСТ_бд_41
Авдошин Ю.А.
Керівник: Копішинська О.П.
Рецензент: Біловод О.І.

Полтава – 2021 року

ЗМІСТ

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ ПОЗНАЧЕНЬ.....	6
ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1. ОСОБЛИВОСТІ ЗАСТОСУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ АВТОМАТИЗАЦІЇ УПРАВЛІННЯ ЕЛЕКТРОННИМ ДОКУМЕНТООБІГОМ В ОРГАНІЗАЦІЯХ.....	9
1.1. Аналіз складових системи документообігу організації	9
1.2. Інформаційні системи управління документальною базою в діяльності організації	15
1.3. Напрямки застосування системи класу CRM для управління документообігом організації та їх структурних підрозділів	20
РОЗДІЛ 2. ЗАВДАННЯ ТА МОЖЛИВОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ ІС В УПРАВЛІННЯ ДОКУМЕНТООБОРОТОМ СТРУКТУРНОГО ПІДРОЗДІЛУ ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ	23
2.1. Аналіз видів діяльності структурного підрозділу організації.....	23
2.2. Характеристика видів документів в роботі структурного підрозділу	29
2.3. Обґрунтування актуальності та змісту проекту впровадження CRM-системи Bitrix24 в управлінні роботою структурного підрозділу організації.....	33
РОЗДІЛ 3. ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ В ОРГАНІЗАЦІЮ, ВИКОРИСТОВУЮЧИ ФУНКЦІОНАЛ CRM-СИСТЕМИ	35
3.1. Впровадження CRM-системи Bitrix24	35
3.2. Результати впровадження ІС Bitrix в роботі структурного підрозділу	39
3.3. Ефективність впровадження CRM-системи Bitrix24 в окремому підрозділі організації	43
ВИСНОВКИ.....	47
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	49
ДОДАТКИ.....	52