

ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ, УПРАВЛІННЯ,
ПРАВА ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

БУДАКВА ВАЛЕРІЯ ОЛЕКСАНДРІВНА

**ТРАНСФОРМАЦІЯ СИСТЕМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В
УМОВАХ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ**

Освітньо-професійна програма Зв'язки з громадськістю
Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти Магістр

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи на здобуття кваліфікації – магістр публічного
управління та адміністрування

Полтава - 2021 року

Кваліфікаційна робота складається зі вступу, 3 розділів, висновків, списку використаних джерел (81 найменування), 3 додатків. Кваліфікаційна робота вміщує 1 таблиці, викладена на 67 сторінках.

Основний зміст роботи

У першому розділі «Теоретичні основи трансформації системи публічного управління» узагальнено загальнотеоретичні підходи та проведено аналіз джерел трансформації системи публічного управління в Україні, а також дослідження поняття діджиталізації в системі публічного управління.

У другому розділі «Механізми та інструменти діджиталізації та цифровізації у контексті електронного урядування» здійснено аналіз міжнародного досвіду діджиталізації та цифровізації публічної влади, а також досліджено загальні вимоги до технологічних процесів та регламентів діджиталізації та цифровізації публічної влади.

У третьому розділі «Модернізація системи публічного управління в умовах розвитку діджиталізації» наведено пропозиції щодо формування трансформаційного механізму публічного управління в контексті розвитку діджиталізації, а також представлено напрями удосконалення електронно-технологічного забезпечення системи публічного управління.

Висновки

В Україні, як і в більшості країн, інформаційне суспільство формується як цілісне середовище, формування якого продиктовано технологічним, економічним та соціальним розвитком країни, розумінням нових можливостей, які відкривають для бізнесу сучасні інформаційні технології, населення та господарство та управління. Це призвело до трансформації публічного управління з метою його адаптації до вимог інформаційного суспільства та інформаційної ери. Зміна парадигми публічного управління від розвитку індустріального суспільства до розвитку інформаційного суспільства спонукає країни та державні адміністрації прийняти концепцію «електронного уряду». Ця концепція є способом організації публічної влади через локальні інформаційні мережі та сегменти глобальної інформаційної мережі, що забезпечує функціонування органів влади в режимі реального часу та робить щоденне спілкування з ними громадян, юридичних осіб та неурядових організацій легким та доступним.

Обов'язкові вимоги до діджиталізації публічного управління ґрунтуються на умовах збереження та подальшого підвищення ефективності електронно-технологічного забезпечення публічного управління, необхідного для своєчасного надання публічних послуг у прискореній формі для населення країни. Ці вимоги формуються на основі міжнародних стандартів електронно-цифрового формату взаємодії зазначених державних органів з громадянами. Реалізація цих умов виражається в цифровій трансформації системи публічного управління у вигляді функціонування єдиного цифрового ланцюга публічного управління.

На основі специфіки визначених обов'язкових вимог та механізму електронної цифрової модернізації системи публічного управління може бути сформована модель трансформації системи публічного управління, яка містить основні ознаки електронного адміністрування на основі сучасних інформаційних баз даних та використання уніфікованих електронних сервісів. Властивості цієї моделі в свою чергу визначають перспективні напрями подальшої цифрової трансформації публічного управління, які виражаються у реалізації низки заходів щодо розширення можливостей використання стандартизованих електронних порталів публічного управління, які передбачають встановлення прямих зв'язків для надання публічних послуг. Підтвердженням цьому є технології прискореного використання інформаційних ресурсів шляхом розробки мобільних засобів обробки різноманітної інформації з подальшою передачею в систему державно-приватного партнерства. Передача інформації та її обробка; розробка загального переліку цифрових продуктів в контексті надання публічних послуг з можливістю прискорення пошуку потрібного продукту; створення тестових майданчиків та пілотних зон для впровадження цифрових технологій в електронне адміністрування є напрямками розвитку процесів діджиталізації в публічному управлінні.

Список публікацій здобувача

1. Dorofyeyev O., Budakva V., Zymarev K., Rohoza A. The development of digitalization as a factor of public management system transformation. *Electronic scientific publication «Public Administration and National Security»*. 2021. №5. С. 13-17.

2. Будакова В.О. Стан розвитку в Полтавській області інструментів Smart-технологій в публічному управлінні. *Матеріали науково-практичної конференція за підсумками проходження здобувачами вищої освіти виробничих практик, 17-18 березня 2021 року*. Випуск 14. Полтава : ПДАУ, 2021. С. 171-173.

3. Дорофеев О.В., Будакова В.О. Реорганізація системи публічного управління в умовах діджиталізації. *Управління ресурсним забезпеченням господарської діяльності підприємств реального сектору економіки* : матеріали VI Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції з міжнародною участю, 17 листопада 2021 р. Полтава : ПДАУ, 2021. С. 5-7.

4. Будакова В.О., Дзябенко Ю.М. Використання зарубіжного досвіду трансформації системи публічного управління в умовах розвитку цифровізації. *Матеріали щорічної студентської наукової конференції Полтавського державного аграрного університету, 18 листопада 2021 р. Полтава: ПДАУ, 2021. С. 15-17.*

АНОТАЦІЯ

Будакова В.О. Трансформація системи публічного управління в умовах діджиталізації. Кваліфікаційна робота на правах рукопису.

Кваліфікаційна робота на здобуття ступеня вищої освіти магістр за освітньо-професійною програмою Зв'язки з громадськістю спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування. Полтавський державний аграрний університет, Полтава, 2021.

Розглянуто теоретичні основи трансформації системи публічного управління влади, а також механізми та інструменти діджиталізації та цифровізації у контексті електронного урядування.

Наведено пропозиції щодо формування трансформаційного механізму публічного управління в контексті розвитку діджиталізації, а також представлено напрями удосконалення електронно-технологічного забезпечення системи публічного управління.

Ключові слова: діджиталізація, трансформація, система, публічне управління.

АННОТАЦИЯ

Будаква В.А. Трансформация системы общественного управления в условиях диджитализации. Квалификационная работа по правам рукописи.

Квалификационная работа на получение степени высшего образования Магистр по образовательно-профессиональной программе 281 Публичное управление и администрирование. Полтавский государственный аграрный университет, Полтава, 2021.

Рассмотрены теоретические основы трансформации системы публичного управления власти, а также механизмы и инструменты диджитализации и цифровизации в контексте электронного управления.

Представлены предложения по формированию трансформационного механизма публичного управления в контексте развития диджитализации, а также представлены направления усовершенствования электронно-технологического обеспечения системы публичного управления.

Ключевые слова: диджитализация, трансформация, система, публичное управление.

ANNOTATION

Budakva V.O. Transformation of the public administration system in the conditions of digitalization. Qualification work on the rights of the manuscript.

Qualification work for the degree of higher education master's degree in the educational-professional program Public Relations, specialty 281 Public Administration. Poltava State Agrarian University, Poltava, 2021.

Theoretical bases of transformation of the system of public administration of power, and also mechanisms and tools of digitalization and digitalization in the context of e-government are considered.

Suggestions for the formation of a transformational mechanism of public administration in the context of digitalization, as well as directions for improving the electronic and technological support of public administration.

Key words: digitalization, transformation, system, public administration.