

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Полтавський державний аграрний університет

Кафедра обліку і оподаткування

**«АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ОБЛІКУ,
АНАЛІЗУ ТА КОНТРОЛЮ В СОЦІАЛЬНО-ОРІЄНТОВАНІЙ СИСТЕМІ
УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ»**

*Матеріали VI Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції,
присвяченої пам'яті професора, заслуженого працівника вищої школи
Дмитра Мусійовича Фесенка*



ПОЛТАВА 2023



УДК 657

Актуальні проблеми та перспективи розвитку обліку, аналізу та контролю в соціально-орієнтованій системі управління підприємством : Матеріали VI Всеукраїнської науково-практичної конференції. Частина 2. м. Полтава, 30 – 31 березня 2023 р. Полтава, 2023. 865 с.

ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ:

Голова організаційного комітету:

КАНЦЕДАЛ НАТАЛІЯ – к.е.н., доцент, завідувач кафедри обліку і оподаткування Полтавського державного аграрного університету

Секретар організаційного комітету:

ЛЕГА ОЛЬГА – к.е.н., доцент, професор кафедри обліку і оподаткування Полтавського державного аграрного університету

Члени організаційного комітету:

ГНАТИШИН ЛЮДМИЛА – д.е.н., професор, завідувач кафедри обліку та оподаткування Львівського національного університету природокористування

МАЛИШКІН ОЛЕКСАНДР - д.е.н., професор, САРА, експерт з обліку та оподаткування

ПЕРЕРВА ПЕТРО - д.е.н., професор, завідувач кафедри економіки бізнесу і міжнародних економічних відносин Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут»

СЛАВКОВА ОЛЕНА - д.е.н, професор кафедри бухгалтерського обліку, завідувач кафедри публічного управління та адміністрування Сумського національного аграрного університету

СУК ПЕТРО - д.е.н., професор, професор кафедри обліку і оподаткування Відокремленого підрозділу Національного університету біоресурсів і природокористування України «Ніжинський агротехнічний інститут»

ВОРОНЬКО-НЕВІДНИЧА ТЕТЯНА - к.е.н., доцент, завідувач кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної Полтавського державного аграрного університету

ГУБАРИК ОЛЬГА - к.е.н., доцент, доцент кафедри обліку, оподаткування та управління фінансово-економічною безпекою Дніпровського державного аграрно-економічного університету

КАРПОВА ВЛАДА - к.е.н, доцент кафедри митної справи і фінансових послуг Харківського національного економічного університету ім. Семена Кузнеця

ПРОКОПИШИН ОКСАНА – к.е.н., доцент, доцент кафедри обліку та оподаткування Львівського національного університету природокористування

ПРИЙДАК ТЕТЯНА– к.е.н., доцент, доцент кафедри обліку і оподаткування Полтавського державного аграрного університету

РИЛЄЄВ СЕРГІЙ - к.е.н, доцент, доцент кафедри фінансів, обліку і оподаткування Чернівецького торговельно-економічного інституту Державного торговельно-економічного університету

ЯЛОВЕГА ЛЮДМИЛА – к.е.н., доцент, доцент кафедри обліку і оподаткування

Конференція присвячена пам'яті видатного науковця, Заслуженого працівника вищої школи Української РСР, професора Дмитра Мусійовича Фесенка. У збірнику матеріалів науково-практичної конференції розміщено результати досліджень вітчизняних науковців, присвячених актуальним проблемам та перспективам розвитку обліку, аналізу та контролю в соціально-орієнтованій системі управління підприємством.

© Автори, 2023

© Кафедра обліку і оподаткування, 2023

© Полтавський державний аграрний університет, 2023



ТЮТЮННИК Ю. М., к.е.н., доцент,
професор кафедри фінансів, банківської справи та страхування,
Полтавський державний аграрний університет, м. Полтава

ПРОБЛЕМАТИКА ЗАПРОВАДЖЕННЯ НОВИХ СТАНДАРТІВ ЯКОСТІ У СФЕРІ ГОСТИННОСТІ В УКРАЇНІ

Актуальність. За інформацією Голови Державного агентства розвитку туризму Мар'яни Олеськів, за підсумками 2022 року надходження до держбюджету від закладів розміщення скоротилися на 57 % порівняно з 2021 роком. Однак попри військовий стан галузь не припинила роботу і дуже швидко перелаштувалася на рейки війни [1]. При цьому готелі та інші заклади тимчасового розміщення в Україні у своїй діяльності досі керуються вимогами ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» [2]. Вочевидь ці вимоги є застарілими, а відтак готельний ринок України потребує запровадження нових стандартів якості.

Результати дослідження. Відповідно до ДСТУ 4269:2003 класифікацію готелів та аналогічних засобів розміщування за категоріями здійснюють згідно із загальною характеристикою готелю, яку визначають комплексом вимог до: матеріально-технічної оснащеності; переліку надаваних послуг; кваліфікації персоналу. Категорії позначають символом «*» (зірка). Готелі класифікують за п'ятьма категоріями. Найвищу категорію готелю позначають «*****», найнижчу «*». Категорію готелю зазначають на його вивісці, на квитанціях, у реєстраційній картці гостя та в рекламних документах. Вимоги до кожної категорії готелів, наведені в цьому стандарті, є мінімальні і їх потрібно виконувати у повному обсязі [2].

За результатами анонімного опитування, яке Державне агентство розвитку туризму провело спільно з Асоціацією готелів та курортів України UHRA, а також сервісом безкоштовного бронювання готелів в Україні Hotels24, більшість українських готелів працюють без офіційної категоризації, що, безумовно, позначається на якості послуг, які ці заклади надають своїм відвідувачам [1].

На питання «Чи відповідає ваш заклад вимогам ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» та чи вважаєте ви їх актуальними?» відповіді розподілилися так:

35 % – вимоги застарілі, інтуїтивно орієнтуюсь на потреби гостей та загальноприйняті стандарти;

22 % – вимоги треба спростити та привести до актуальних реалій;

20 % – вимоги застарілі, наш заклад відповідає міжнародним стандартам;

19 % – ніколи не вивчав ці вимоги;

4 % – заклад відповідає ДСТУ, однак його вимоги застарілі.

На питання «Чи вважаєте ви доцільним перехід України від власних ДСТУ до європейських стандартів для оцінювання готелів для присвоєння «зірки»?» респонденти відповіли так:



- 32 % – так, але з перехідним періодом;
- 26 % – так, безумовно;
- 22 % – складно відповісти;
- 14 % – ні, Україна повинна мати власні стандарти;
- 6 % – треба залишити все як є.

Отже, більшість респондентів (81 %) згодні з тим фактом, що стандарти оцінювання готелів є застарілими, а 58 % відповіли, що Україні потрібно впроваджувати європейські стандарти. При цьому 22 % респондентів вказали, що їхні заклади вже відповідають таким стандартам [1].

Державне агентство розвитку туризму та Асоціація готелів та курортів України UHRA розпочали тестування серед українських готельєрів системи Hotels Stars Union (HSU) та мають намір розробити реформу категоризації готелів за європейською класифікацією згідно з критеріями цієї організації.

Відновленню сфери гостинності в Україні сприятиме також те, що стає сталою та постійною норма Податкового кодексу України стосовно ставки податку на додану вартість по операціях з постачання послуг із тимчасового розміщування (проживання), що надаються готелями і подібними засобами тимчасового розміщування (клас 55.10 група 55 КВЕД ДК 009:2010), яка встановлюється від бази оподаткування у розмірі 7 %. Про це йдеться в роз'ясненні стосовно дії Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо державної підтримки культури, туризму та креативних індустрій» в частині питання оподаткування податком на додану вартість операцій з постачання послуг із тимчасового розміщування (проживання) після 01 січня 2023 року, що надаються готелями і подібними засобами тимчасового розміщення, яке надало Міністерство фінансів України на запит Державного агентства розвитку туризму [3].

Висновки. Для туриста головним маркером визначення якості послуг готелю є «зірки». Завдяки системі категоризації він розуміє, що на нього чекають той чи інший набір послуг. В Україні ця система застаріла та потребує змін. На думку Голови Державного агентства розвитку туризму Мар'яни Олесків, питання категоризації має бути передане Асоціації готелів та курортів України UHRA [1].

Список використаних джерел:

1. Готельний ринок України потребує запровадження нових стандартів якості / Державне агентство розвитку туризму. URL: <https://www.tourism.gov.ua/blog/gotelniy-rinok-ukrayini-potrebuie-zaprovdzhennya-novih-standartiv-yakosti>.
2. Державний стандарт України 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» : наказ Держспоживстандарту України від 23 грудня 2003 р. № 225. URL: <https://uhra.com.ua/wp-content/uploads/2021/02/%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%A3-4269.pdf>.
3. Ставку ПДВ для готелів та подібних засобів тимчасового розміщення знижено до 7 % на постійній основі / Державне агентство розвитку туризму. URL: <https://www.tourism.gov.ua/blog/stavku-pdv-dlya-goteliv-ta-podibnih-zasobiv-timchasovogo-rozmishchennya-znizhen-do-7-na-postiyniy-osnovi>.



ОПАНАСЕНКО Д. В., МЕНЖЕГА Д. В., Науковий керівник – ГАЙДАЙ С. І. ТУРИЗМ ЯК ЯВИЩЕ ГРОМАДСЬКОГО ЖИТТЯ.....	598
СОКОЛ К.М., ДЗЯПКА А.М., Науковий керівник – ЦВІЛИЙ С.М. ПРІОРИТЕТИ БЕЗКОНТАКТНОГО ОБСУГОВУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ В МІЖНАРОДНІЙ ГОТЕЛЬНІЙ ІНДУСТРІЇ.....	600
СОКОЛОВА Є.Б., ПЕНКІНА Н.М. АНАЛІЗ НОВІТНІХ ФОРМ ОБСЛУГОВУВАННЯ У МЕРЕЖЕВИХ ГОТЕЛЯХ...	604
СТАМАТ В. М., ГЕТМАНЦЕВА К. С. СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ.....	606
СТАМАТ В. М., ГРИБ В. О. РОЗВИТОК ДІЛОВОГО ТУРИЗМУ: СВІТОВІ ТЕНДЕНЦІЇ.....	609
СТАМАТ В. М., КАЛЮЖНА М.О. РОЗВИТОК РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ У СВІТІ: ВИКЛИКИ ТА ТЕНДЕНЦІЇ...	611
СТАМАТ В. М., ЛЕСІК М. А. ВПЛИВ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА УПРАВЛІННЯ ТУРИСТИЧНОЮ СФЕРОЮ.....	613
СТАМАТ В. М., ШАРКОВА В. Ю. РОЗВИТОК РЕКРЕАЦІЙНОГО ТУРИЗМУ У СВІТІ.....	615
СТРИГУЛЬ Л.С., МОЗОЛЬСЬКИЙ Е.В. ЗНАЧЕННЯ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ В ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ ТА ТУРИЗМУ УКРАЇНИ.....	618
СТРИКУН М.В. ПОЗИТИВНІ ПЕРСПЕКТИВИ ЕКО-ТУРИЗМУ.....	621
СТРИКУН М.В. ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ В ОКУПОВАНІЙ АР КРИМ.....	624
ТКАЧЕНКО С. Ю., ДАВИДЕНКО К. М., Науковий керівник – ГРІДІН О. В. ЧИННИКИ ТА ПЕРЕДУМОВИ РОЗВИТКУ ТУРИСТИЧНОГО РИНКУ У ПОВОЄННИЙ ЧАС.....	626
ТУРЧЕНКО А. Ю., ЛЕЩЕНКО І. В., Науковий керівник - ЛЕГА О.В. ФОРМУВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ МАЛОГО ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ.....	629
ТЮТЮННИК Ю. М. ПРОБЛЕМАТИКА ЗАПРОВАДЖЕННЯ НОВИХ СТАНДАРТІВ ЯКОСТІ У СФЕРІ ГОСТИННОСТІ В УКРАЇНІ.....	633
ЧЕРЕП А., ВОРОНКОВА В., ЧЕРЕП О. ВПЛИВ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА ФОРМУВАННЯ КОНЦЕПЦІЇ РОЗУМНОГО МІСТА ТА РОЗУМНОГО ТУРИЗМУ.....	635
ЧИСТЯКОВА А.О., Науковий керівник – ЗАЇКА С.О. ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ ДІЛОВОГО ТУРИЗМУ.....	637

