

**ПОЛТАВСЬКА ДЕРЖАВНА АГРАРНА АКАДЕМІЯ
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

ЛУПИНОС РОМАН СЕРГІЙОВИЧ

**УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ НА ПІДПРИЄМСТВІ ТА МЕТОДИ ЇХ
ВИРІШЕННЯ(НА МАТЕРІАЛАХ ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА
«ДОСЛІДНЕ ГОСПОДАРСТВО «СТЕПНЕ» ПОЛТАВСЬКОГО РАЙОНУ
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ)**

**СВО «Магістр»
спеціальність 073 «Менеджмент»**

РЕФЕРАТ
магістерської дипломної роботи на здобуття кваліфікації –
«Магістр з менеджменту»

ПОЛТАВА – 2019

Магістерська дипломна робота складається зі вступу, 3 розділів, висновків, списку використаних джерел (103 найменування), 9 додатків. Дипломна робота містить 27 таблиць, викладена на 99 сторінках.

Основний зміст роботи. У першому розділі «Теоретико-методологічні основи управління конфліктами в підприємстві» визначено трансформацію теоретичних поглядів щодо управління конфліктами, висвітлено проблеми процесу управління конфліктами у підприємстві та розглянуто суб'єкт і об'єкт управління конфліктами.

У другому розділі «Аналіз ДП ДГ «Степне» як системи управління» проведено аналіз суб'єкту і об'єкту системи управління ДП ДГ «Степне», проведено техніко-економічний аналіз показників господарської діяльності та охарактеризовано результативність основних моделей та засобів управління конфліктами в підприємстві.

У третьому розділі «Напрями удосконалення управління конфліктами у підприємстві» запропоновано методи вирішення конфліктів на основі формування інтегрованої системи управління конфліктами та удосконалення управління конфліктами шляхом формування стратегії управління конфліктами підприємства. Розроблено рекомендації щодо оптимізації конфліктів у ДП ДГ «Степне».

ВИСНОВКИ

1. Процес управління конфліктами є підсистемою менеджменту підприємства і виконуються з домінуванням функціонального підходу в системі менеджменту організації за допомогою планування, мотивування, контролювання та регулювання конфліктів діяльності організації з метою збільшення кількості раціональних наслідків управлінських конфліктів та зниження рівня негативних наслідків.

2. В улагоджуванні конфліктів, управлінні поведінкою персоналу в конфліктних ситуаціях винятковою, вирішальною вважається роль керівника ДП ДГ «Степне». Це зумовлено тим, що керівник будь-якого рангу й рівня є особою, яка з погляду свого службового становища зацікавлена як у підтриманні конфліктів функціонально-позитивної спрямованості, що йдуть на користь загальній справі, так і в запобіганні, найшвидшому подоланні деструктивних конфліктів, що завдають своїми негативними наслідками шкоди спільній роботі.

3. Формування інтегрованої системи управління конфліктами у колективі ДП ДГ «Степне» вимагає наявності підготовлених для цього керівників та системи їхнього безперервного навчання. Елементами такого навчання є коучинг керівництва, антистресові корпоративні тренінги, організаційну поведінку, управління навантаженнями.

4. У процесі управління конфліктами у ДП ДГ «Степне» виділяють конкретні види впливу: діагностика, прогнозування, профілактика, запобігання, послаблення, урегулювання, розв'язання, завершення. Крім того, до управління конфліктом належать також припинення, усунення, гасіння. Управління конфліктами може здійснюватися на всіх етапах його виникнення й розвитку.

Список публікацій здобувача

Лупинос Р.С. Особливості управління конфліктами в організації. Матер. щорічної міжвуз. студ. наук. конфер. (6 листопада 2019 р.) Полтава: РВВ ПДАА, 2019. Т.1. С.190-193.

2. Шульженко І.В., Лупинос Р.С. Особливості управління конфліктами в організації. Матер. IV Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції «Управління ресурсним забезпеченням господарської діяльності підприємств регіонального сектору економіки» (1 листопада 2019, Полтава). Полтава, 2019. С. 88-91.

3. Шульженко І.В., Лупинос Р.С. Особливості управління конфліктами в сучасній організації. Економічний форум. № 4, 2019 р., м. Луцьк, 2019. С.177-180.

АНОТАЦІЯ

Лупинос Р.С. Управління конфліктами на підприємстві та методи їх вирішення – Рукопис.

Магістерська робота на здобуття кваліфікації менеджер за спеціальністю «Менеджмент» – Полтавська державна аграрна академія, Полтава, 2019.

Магістерська дипломна робота присвячена дослідженню теоретичних, методичних основ та прикладних питань з управління конфліктами на підприємстві та методам їх вирішення. Розкрито зміст системи управління конфліктами як складової системи менеджменту, досліджено результативність основних моделей та засобів управління конфліктами в підприємстві.

Виявлено, що процес управління конфліктами є підсистемою менеджменту підприємства і виконується з домінуванням функціонального підходу в системі менеджменту організації за допомогою планування, мотивування, контролювання та регулювання конфліктів діяльності ДП ДГ «Степне» з метою збільшення кількості раціональних наслідків управлінських конфліктів та зниження рівня негативних наслідків. Обґрунтовані шляхи удосконалення управління конфліктами на основі формування інтегрованої системи управління конфліктами, внесено пропозиції щодо формування стратегії управління конфліктами як засобу удосконалення управління конфліктами.

Запропоновано заходи щодо оптимізації конфліктів у ДП ДГ «Степне».

Ключові слова: конфлікт, стратегія конфліктів, коучинг, управління, результативність, ефективність.

АННОТАЦИЯ

Лупинос Р.С. Управление конфликтами на предприятии и методы их решения. - Рукопись.

Магистерская работа на соискание квалификации менеджера по специальности «Менеджмент» - Полтавская государственная аграрная академия, Полтава, 2019.

Магистерская дипломная работа посвящена исследованию теоретических, методических основ и прикладных вопросов по управлению конфликтами на предприятии и методам их решения. Раскрыто содержание системы управления конфликтами как составляющей системы менеджмента, исследованы результативность основных моделей и средств управления конфликтами на предприятии.

Выведено, что процесс управления конфликтами является подсистемой менеджмента предприятия и выполняется с доминированием функционального

подхода в системе менеджмента организации посредством планирования, мотивации, контроля и регулирования конфликтов деятельности ГП ОХ «Степное» с целью увеличения количества рациональных последствий управленческих конфликтов и снижения уровня негативных последствий.

Обоснованные пути совершенствования управления конфликтами на основе формирования интегрированной системы управления конфликтами, внесены предложения по формированию стратегии управления конфликтами как средства совершенствования управления конфликтами.

Предложены меры по оптимизации конфликтов в ГП ОХ «Степное».

Ключевые слова: конфликт, стратегия конфликтов, коучинг, управление, результативность, эффективность.

ANNOTATION

Lupinos R.S. Management of conflicts in the enterprise and methods for their solution.– it is Manuscript.

Master's work in qualification manager on the specialty "Management" - Poltava State Agrarian Academy, Poltava, 2019.

Master's work is devoted to the study of theoretical, methodological foundations and applied questions on conflict management at the enterprise and methods for their solution. The content of the conflict management system as a component of the management system is disclosed, the effectiveness of the main models and means of conflict management in the enterprise is investigated.

It is revealed that the conflict management process is a subsystem of enterprise management and is performed with the dominance of the functional approach in the organization's management system through the planning, motivation, control and regulation of the conflicts of the activities of State Enterprise "Stepnoye" in order to increase the number of rational consequences of managerial conflicts and reduce the negative consequences.

Reasonable ways to improve the management of conflicts based on the formation of an integrated conflict management system, proposals were made to formulate a conflict management strategy as a means of improving conflict management.

Steps for optimizing conflicts in the State Enterprise "Stepnoye" were suggested.

Keywords: conflict, transactional analysis, coaching, management, effectiveness, efficiency.