

зі здійсненням діяльності; налагодження ефективного співробітництва через професійні спілки, торговельні об'єднання, участь у виставках, спрямованого на вивчення вимог і потреб партнерів, розширення ринків збуту продукції.

Розумне поєднання й використання компонентів цих наукових концепцій у методології стратегічного управління підприємством дасть змогу досягти бажаної стратегічної позиції на конкурентному ринку та певних довгострокових конкурентних переваг. Сучасна наука управління пропонує широкий спектр методів управління, зокрема, заснованих на таких сучасних підходах як синергетичний та рефлексивний [2]. Синергетичний підхід до управління є альтернативою кібернетичному, який передбачає створення таких умов діяльності системи, за яких вона була б життєздатною. При цьому вважається, що розвиток – це процес, який характеризує незворотну, спрямовану, закономірну зміну системи та є її універсальною властивістю. Розвиток економічної системи неможливий без відповідного потенціалу, зокрема ресурсного забезпечення та мотивації дій до розвитку.

#### **Список використаних джерел:**

1. Зось-Кіор М. В., Ільїн В. Ю., Жмурко І. О. Управління стратегією підвищення ефективності діяльності аграрного підприємства. *Інфраструктура ринку*. 2020. № 40. С. 193–197.

2. Rossokha V., Mykhaylov S., Bolshaia O., Diukariev D., Galtsova O., Trokhymets O., Ilin V., Zos-Kior M., Hnatenko I., Rubezhanska V. Management of simultaneous strategizing of innovative projects of agricultural enterprises responsive to risks, outsourcing and competition. *Journal of Hygienic Engineering and Design*. 2021. Vol. 36. pp. 199–205.

*Житченко І. І., здобувач вищої освіти СВО Бакалавр  
Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування  
Науковий керівник: к. е. н., доцент Сердюк О. І.*

### **ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ ЯК ЧИННИК РЕАЛІЗАЦІЇ СОЦІАЛЬНИХ ФУНКЦІЙ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ**

Електронне урядування є формою організації місцевого самоврядування шляхом використання нових програмно-апаратних засобів і інформаційних мереж, що гарантує ясність та відкритість діяльності органів місцевого самоврядування (ОМС), забезпечує вільну та доступну комунікацію між громадянами та місцевою владою.

Основними завданнями електронного урядування є:

- прозорість та демонстрація роботи ОМС, тобто висвітлення інформації на офіційних сайтах;
- здійснення контролю за роботою місцевої влади (оприлюднення на сайті проектів рішень, розпоряджень, проведення масових заходів);

- забезпечення вільного доступу громадян до місцевої влади, зокрема формування центрів для прийняття телефонних звернень, організація електронного документообігу, надання послуг он-лайн тощо;
- інформування громадян про аварійні та планові роботи на об'єктах комунального господарства;
- освоєння сучасних телекомунікаційних засобів;
- надання адміністративних послуг громадянам у електронному вигляді без обмежень у часі та просторі [1].

Електронне урядування забезпечує членами громади можливість за допомогою інформаційно-комунікаційних засобів звернутися до ОМС з метою одержання потрібної інформації, а основне – для отримання адміністративних послуг, використовуючи мало часу та інших ресурсів, що в свою чергу забезпечує економію бюджету.

Слід зауважити, що електронне урядування умовно розділене на внутрішню та зовнішню інфраструктури. Зовнішня інфраструктура включає в себе розміщення інформації на офіційних сайтах ОМС, публікація у соціальних мережах та висвітлення роботи центрів надання адміністративних послуг. Щодо внутрішньої, то до неї відноситься електронний документообіг, визначаючи це як систему обміну, розповсюдження та збереження інформації усередині відповідного ОМС. На жаль, електронного документообігу в Сергіївській територіальній громаді ще немає, але його слід запровадити, адже це забезпечить швидкий доступ до документів, результативне управління рухом документів, безпеку і збереження документів, оперативний обмін електронними документами.

Основними способами інформаційної взаємодії з боку місцевої влади є такі: офіційний веб-сайт Сергіївської сільської територіальної громади (де інформують населення про діяльність ради, кадрове забезпечення, програми розвитку, рішення сесій, розпорядження голови), офіційна сторінка у додатку Facebook, стенди з інформацією в приміщенні Ради та офіційний Telegram канал – Новини Сергіївської громади.

Слід також зауважити, що на сайті громади присутня вкладка е-врядування, де зазначено посилання, назва впровадника та перелік послуг, які можуть отримати громадяни онлайн.

Перелік сервісів та послуг доцільно розширити за допомогою приєднання до платформ електронної демократії. Наприклад, можна перейняти досвід Миргородської міської ради щодо створення «Smart city» (Розумне місто), де є достатня кількість сервісів та послуг, серед них: отримання адміністративних послуг; інформація про транспорт; запис до лікаря; віртуальний тур по місту; платформа електронної демократії – місцеві петиції, громадський бюджет, консультації з громадськістю та інші.

Реалізація електронного урядування на місцевому рівні допомагає досягти таких цілей: поєднання різних послуг через покращення інформаційних систем та комунікацій; доступність, тобто особи за допомогою електронних

комунікацій можуть отримати адміністративні послуги в доступній формі без обмежень у часі і просторі. Основними проблемами електронного урядування є: сумісність електронного урядування, що виникають у органах державної влади та місцевого самоврядування; економічна безпека, недостатня захищеність інформації організацій через яку є загроза від нечесних конкурентів; проблема відповідальності, бо основна частина працівників не покладає на себе зобов'язання про надання доступу певним громадянам про особисті дані інших людей.

Зазначимо, що взаємозв'язок органів територіальних громад та громадян в процедурі надання та отримання електронних послуг має ґрунтуватися на великих можливостях мережі Інтернет. Зміна форми такого зв'язку на електронну має багато переваг, в т. ч. надає можливість населенню та ОМС скоротити час надання та одержання послуг, зменшує витрати, які пов'язані з особистим зверненням громадян до цих органів [2].

Досконало сформована система електронного врядування має значний позитивний вплив на суспільний перебіг дій та результати різних змін у суспільстві, зокрема соціально-економічного розвитку країни із з впливовими інституціями громадянського суспільства, в першу чергу з питань, де значну роль відіграють форми та способи взаємозв'язку ОМС з людиною та громадськими організаціями. Також слід зазначити, що перехід від традиційного управління до електронного урядування повинен здійснюватися поступово та обов'язково супроводжуватися послідовними змінами розвитку суспільства, що забезпечить його стабілізацію.

### **Список використаних джерел**

1. Про електронне урядування. *Електронне самоврядування у місті Харкові*. URL: <http://eu.infocity.kharkov.ua/> (дата звернення: 02.11.2022).
2. Концепція розвитку електронного урядування в Україні. URL: [https://www.irf.ua/files/ukr/conception\\_final.pdf](https://www.irf.ua/files/ukr/conception_final.pdf) (дата звернення: 02.11.2022).

*Змага А. І., здобувач вищої освіти СВО Бакалавр  
Спеціальність 073 Менеджмент  
Науковий керівник: к. е. н., доцент Воронько-Невіднича Т. В.*

## **НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ МАРКЕТИНГОВОГО УПРАВЛІННЯ НА ПІДПРИЄМСТВІ**

У сучасних умовах маркетингового управління підприємствами, першочергово доцільно [2]:

- посилити увагу на організацію виробничого та реалізаційного циклу, зосередитися на збільшенні рентабельності, прибутковості та конкурентоспроможності;
- своєчасно реагувати на недопустимі види кредиторської і дебіторської