

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

У сучасних умовах розбудови України питання інформатизації державного управління, розбудови інформаційного суспільства, цифрової трансформації, цифровізації публічного управління досліджуються багатьма українськими вченими. Так у роботі Болотіна Є.В., Акуленко А.В. зазначається, що «у процесі зростання ролі інформаційного забезпечення державних органів змінюються відносини зі споживачами державних послуг. Інформаційне суспільство потребує зміни механізмів інформаційного забезпечення, формату спілкування працівників органів публічної влади з громадянами» [1]. Даний процес спонукає до впровадження інформаційно-технологічних інновацій у публічне управління, які мають комплексний характер та пов'язані з інформаційними, правовими, організаційними, соціальними, технічними механізмами публічного управління. Комплексний підхід, спрямований на кардинальні зміни в системі роботи з інформацією, трансформацію організаційно-функціональної структури управління та характеру побудови управлінських відносин.

В роботі Бодрової І.І. висвітлено, що інформаційні технології «дозволяють істотно покращити якість роботи, інформаційно-аналітичного забезпечення прийняття рішень, встановити оперативний обмін інформацією, забезпечити її обробку та зберігання, а також спростити процедури державного контролю та оцінки ефективності управління регіональним та муніципальним розвитком» [2]. Водночас одним із об'єктивних умов впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у роботу органів публічного управління є посилення ролі інформації та управління нею. Револьюційний розвиток суспільства та органів публічного управління надає можливість переносити певні процеси взаємодії між бізнесом, владою та громадою у мережу Інтернет. Зазначмо проблеми інформатизації на регіональному та місцевому рівнях:

- достатньо низький рівень розробки нормативно-правової бази, що регулюють діяльність в інформаційній сфері, відсталість регіональної та муніципальної правової основи інформатизації;

- невизначений механізм реалізації конституційних прав громадян в інформаційній сфері;

- низький рівень матеріально-технічного забезпечення органів публічного управління;

- відсутній механізм формування системи інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів регіонального та муніципального управління;

- неузгоджені системи електронного документообігу.

Цифрова трансформація в Україні гальмуються невизначеністю взаємодії між бізнесом, владою та громадою у даних процесах. Не достатньо уваги приділяють органи публічного управління сфері публічних послуг, малого і середнього підприємництва, споживчого ринку, охорони здоров'я та

забезпеченню їх інформаційно-аналітичних систем.

В своїх наукових дослідженнях О. Г. Мазур обґрунтовує теоретичні положення і новий підхід до модернізації адміністративних процесів в органах публічного управління України. Автор приходять до висновку, що потрібно залучати міжнародну технічну допомогу до заходів модернізації адміністративних процесів в органах публічного управління регіонального та місцевого рівнів. Виходячи з цього є необхідність продовжувати практику взаємовідносин з урядовими і неурядовими організаціями розвинутих європейських країн та країн світу для розбудови України як цифрової держави [3].

Упровадження електронного урядування на місцевому та регіональному рівнях передбачає якісно новий рівень відкритої взаємодії їх з центральними органами влади та між собою та форм організації діяльності місцевих органів державної влади та органів місцевого самоврядування, співпраця з громадянами та бізнесом шляхом надання доступу до публічної інформації, електронних адміністративних послуг, державних інформаційних ресурсів, залучення громадськості до процесу вироблення і прийняття управлінських рішень та вирішення суспільно-політичних завдань в містах та регіонах за допомогою сучасних ІКТ.

У Полтавській області анонсував нову функцію – створення електронних петицій через портал або мобільний додаток «Дія». Жителі громад отримали інструмент електронної демократії, за допомогою сучасних інформаційних технологій дозволить кожному впливати на процеси своєї громади. Дистанційне спілкування за допомогою інструментів е-демократії стало необхідністю.

Полтавська міська рада запустила мобільний додаток для жителів міста, який містить оперативну інформацію про те, що відбувається в місті, й допоможе полтавчанам оперативно контактувати зі своєю владою. Мобільний додаток містить стрічку новин, яку можна персоналізувати, карту звернень громадян, за допомогою якої можна проводити опитування серед жителів міста. За допомогою вбудованого чат-боту в цьому додатку можна зателефонувати до міського кол-центру. Щодо практичного застосування цифровізація включає будь-які можливості держави надавати різного роду послуги.

Список використаних джерел

1. Болотіна Є.В., Акуленко А.В. Інформатизація державного управління: сучасні проблеми. *Науковий вісник ДГМА*. 2017. № 2(23Е). С. 133-141.
2. Бодрова І.І. Інформація як чинник ефективності регіонального та муніципального управління. *Державне будівництво та місцеве самоврядування*. 2011. Вип. 21. С. 41-52.
3. Мазур О.Г. Модернізація адміністративних процесів в органах публічного управління в умовах цифрової трансформації суспільства : дис... д-ра філософії за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування». Дніпро. 2020. 200 с.