



НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ
ЕКОНОМІКИ, УПРАВЛІННЯ, ПРАВА ТА
ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

пддау
ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



Кафедра публічного
управління та адміністрування

**Студентський науковий гурток
«Територія науки»**

ЗБІРНИК

матеріалів наукових досліджень
молодих учених кафедри публічного
управління та адміністрування
«ТЕРИТОРІЯ НАУКИ»

Жовтень 2024 року

м. Полтава

Територія науки: Збірник матеріалів наукових досліджень молодих учених [кафедри публічного управління та адміністрування] Полтавського державного аграрного університету. Жовтень 2024 р. Полтава, ННІ ЕУПІТ ПДАУ, 2024. 62 с.

Видається з жовтня 2018 року

Виходить щорічно

Відповідальна за випуск: Шупта І.М. – доцент, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри публічного управління та адміністрування

Редакційний колектив не завжди поділяє думку авторів.

У збірнику максимально точно відображається орфографія та пунктуація, запропонована молодими ученими.

Усі матеріали подаються в авторській редакції.

©ПДАУ 2024 рік

ЗМІСТ

Атеєв О. Ю.	ІНФОРМАЦІЙНА ВІДКРИТІСТЬ ЯК ПРИНЦИП ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНУ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ	4
Бардіна А. О.	ХАРАКТЕРИСТИКА ІНСТРУМЕНТІВ СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ ОРГАНАМИ ВЛАДИ ДЛЯ ВЗАЄМОДІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ	7
Житченко І. І.	ГРОМАДСЬКА УЧАСТЬ НА РІВНІ ІНФОРМУВАННЯ ТА КОНСУЛЬТУВАННЯ	10
Нікітченко С. М.	ОСНОВНІ СТРЕСОРИ В ДІЯЛЬНОСТІ ПУБЛІЧНИХ СЛУЖБОВЦІВ	15
Івер А. О.	ЗАСТОСУВАННЯ ІННОВАЦІЙНИХ МЕТОДІВ ТА ІНСТРУМЕНТІВ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ В УКРАЇНСЬКИХ ЗАКЛАДАХ ВИЩОЇ ОСВІТИ	18
Нечитайло А. М.	ЦЕНТРИ ЖИТТЄСТІЙКОСТІ ЯК ПРОСТІР ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ ДЛЯ НАДАННЯ РІЗНОМАНІТНИХ ПОСЛУГ ІЗ ФОРМУВАННЯ ЖИТТЄСТІЙКОСТІ	21
Нікітченко С. М.	АЛОРИТМ СТВОРЕННЯ ЦЕНТРУ ЖИТТЄСТІЙКОСТІ ТА ВИМОГИ ДО ПРИМІЩЕННЯ	24
Андрєєва Л. М.	СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНІ МЕХАНІЗМИ ФОРМУВАННЯ ПОЗИТИВНОГО ІМІДЖУ ОРГАНІВ ВЛАДИ	28
Григорович М. О.	РОЗВИТОК СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ НА РІВНІ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ	34
Жук Л. А., Трофименко В. Я.	ДОСВІД ОРГАНІЗАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я В НІМЕЧЧИНІ	39
Бутко М. О.	РОЛЬ ПРОЄКТНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В РОЗВИТКУ МОЛОДІЖНОЇ ПОЛІТИКИ	42
Тур М. А.	БОРІТЬБА З КОРУПЦІЄЮ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ	44
Іценко А. І.	УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ НАЦІОНАЛЬНОГО АНТИКОРУПЦІЙНОГО БЮРО УКРАЇНИ	47
Малько М.О, Булат В. Є.	ДОСВІД ОРГАНІЗАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВЗАЄМОДІЇ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ І НЕУРЯДОВИХ ОРГАНІЗАЦІЙ У СФЕРІ СОЦІАЛЬНОГО РОЗВИТКУ	50
Головченко Я. О.	ОСОБЛИВОСТІ ЛІДЕРСТВА В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ	53
Кулаков Д. П.	РОЛЬ КОМУНІКАЦІЇ У РОЗВИТКУ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ	56
Чут Д. Р.	УДОСКОНАЛЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ: ОСНОВНІ НАПРЯМИ	59

<https://journals.indexcopernicus.com/api/file/viewByFileId/429198.pdf>

6. Шотурма Н. В. Особливості забезпечення комунікативної політики органів місцевого самоврядування. *Регіональні студії*. 2021. № 26. С. 29-33. URL: <http://regionalstudies.uzhnu.uz.ua/archive/26/8.pdf>

7. Лінчевська М. Ю., Зубчик О. А. Імідж службовця органу місцевого самоврядування як об'єкт наукового дослідження. *Наукові інновації та передові технології*. 2023. № 5(19). С. 237-246. <http://perspectives.pp.ua/index.php/nauka/article/view/4613/4637>

8. Герасимюк Л. С., Тарасюк Л. М. Інформаційно-комунікаційні технології як чинник трансформації процесу формування іміджу органів публічного управління. *Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Публічне управління та адміністрування*. Т. 33 (72). 2022. № 3. С. 42-45.

9. Хітрень Н. Формування іміджу держав за допомогою соціальних мереж. *Гуманітарні та соціальні науки : матеріали III Міжнародної конференції молодих вчених HSS-2011*, 24–26 листопада 2011 року, Львів, Національний університет «Львівська політехніка». Львів : Видавництво Львівської політехніки. 2011. С. 222–223.

10. Khasawneh R. T. E-Government and social media sites: the role and impact. *World Journal of Computer Application and Technology*. 2013. № 1(1). P. 10–17.

Марина Олександрівна Григорович,
*магістрантка кафедри публічного управління та адміністрування
Полтавського державного аграрного університету*

РОЗВИТОК СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ НА РІВНІ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Розвиток територіальних громад розглядається як процес задоволення основних потреб мешканців. Підвищення якості життя в місцевій громаді є

методом опосередкованого впливу механізму відновлення людського потенціалу територіальних громад, який є сильною детермінантою потенціалу (спроможності) територіальної громади [1, с. 7]. Основним пріоритетом є розвиток соціальної інфраструктури. Управлінські рішення та фінансова підтримка територіальних громад мають бути спрямовані на якнайшвидше вирішення гострих соціальних проблем [2-3].

Упровадження моделі інтегрованої системи соціального захисту населення територіальних громад в Україні відбувалося в напрямках інтеграції врядування, інтеграції стратегій та інтеграції процесів [4]. Це забезпечувало адресну, якісну, комплексну підтримку незахищених категорій населення.

З початком повномасштабного вторгнення територіальні громади в Україні постали перед низкою викликів, які мають відношення, зокрема, і до функціонування системи соціальних послуг: нерівність доступу громадян до соціальних послуг, нестача ресурсів, проблема низької оплати праці соціальних працівників, недосконалий порядок визначення потреб у соціальних послугах [5].

В досліджуваній Терешківській сільській територіальній громаді Полтавської області протягом останніх років збільшується кількість мешканців, які потребують соціального захисту. І це попри намагання місцевої влади поліпшити соціально-економічного становище та матеріальний рівень життя жителів громади. У квітні 2020 року створено відділ соціального захисту населення виконавчого комітету Терешківської сільської ради. Опікунська рада при виконавчому комітеті Терешківської сільської ради з метою забезпечення соціально-правового захисту сім'ї, особливо соціального супроводу сімей з дітьми, багатодітних сімей та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, запобігання насильству в сім'ї обстежує житлово-побутові умови проживання багатодітних сімей, постійно здійснює підтримку сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах. В Терешківській сільській територіальній громаді вчасно реагують на звернення з питань насильства в сім'ї (зокрема, організовують тимчасові притулки для постраждалих), усунення

дискримінації за ознакою статі відповідно до законодавства про рівні права та можливості жінок та чоловіків, протиборства з дискримінацією (мобільна бригада).

Відділ соціального захисту населення Терешківської сільської ради спільно з Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Щербанівської сільської ради визначає потреби громади у надавачах соціальних і реабілітаційних послуг.

На соціальний захист і соціальне забезпечення населення спрямована діяльність Терешківської сільської ради і через реалізацію таких заходів: надання матеріальної допомоги громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах: хворим дітям, постраждалим від аварії на Чорнобильській АЕС, малозабезпеченим, пенсіонерам та найбільш незахищеним пільговим категоріям населення; надання одноразової грошової допомоги постраждалим учасникам АТО та сім'ям загиблих. У 2023 році заплановані видатки на соціальний захист та соціальне забезпечення населення склали 7038,4 тис. грн (6,4 % від обсягу загального фонду місцевого бюджету).

За 2022-2023 роки навантаження на працівників відділу соціального захисту населення виконавчого комітету Терешківської сільської ради збільшилося в п'ять разів. Відділ оформляє довідки та допомоги ВПО, а також субсидії, пільги та ін. Працівники відділу допомагають з розселенням ВПО, взаємодіють з благодійними фондами, розподіляють гуманітарну допомогу. З цих питань співробітничать з БФ «Карітас Полтава», БФ «Громадське здоров'я», ГО «Гендерна Стратегія», БФ «Право на захист». Сьогодні в громаді зареєстровано близько 1900 переселенців. За 2023-2024 роки понад 120 тон гуманітарної допомоги подарували Полтавська ОВА, БО «Світло надії», «World General Kitchen», «Пліч-о-пліч», «Європейський вибір Полтавщини», депутат Верховної Ради Андрій Боблях, міста Краків та Старий Сонч. Завдяки тісній співпраці з фондами і організаціями ВПО змогли отримати дрова та кошти на ремонт будинків, надавалася психологічна і юридична допомога. Також вирішено питання потреби у дровах для ВПО, що проживають у колективних

центрах та у здійсненні ремонтів приміщень.

Важливим напрямом роботи є організація безоплатного поховання загиблих (померлих) військовослужбовців, учасників бойових дій внаслідок російської агресії та війни в Україні, соціальний супровід сімей загиблих військовослужбовців щодо оформлення матеріальної допомоги, пільг і посвідчень, залучення родин загиблих до участі в психологічних тренінгах, культурних заходах, екскурсіях тощо.

Погодимося з рекомендаціями щодо впровадження інноваційних рішень для підвищення рівня та різноманітності послуг у Терешківській сільській територіальній громаді, що окреслені за результатами дослідження Громадської організації «Ліга соціальних працівників України» [6]:

– залучити надавачів соціальних послуг недержавного сектору до надання соціальних послуг мешканцям територіальної громади з використанням механізмів соціального замовлення; привести у відповідність до державних будівельних норм щодо інклюзії будівлі надавачів соціальних послуг; упровадити в територіальній громаді відповідно до вимог державного стандарту соціальної послуги супроводу сімей, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та соціальної послуги «Транспортне обслуговування. Соціальне таксі»; забезпечити, відповідно до вимог законодавства, затвердження переліку соціальних послуг на календарний рік (які надаються в громаді), його розміщення на сайті територіальної громади та в спільнотах для інформування мешканців про соціальні послуги, що надаються; здійснити заходи щодо пристосування будівель закладів комунальних послуг до вимог Державних будівельних норм та забезпечити спеціально обладнаним транспортом для перевезення осіб з інвалідністю комунальних надавачів соціальних послуг тощо.

Вище викладені рекомендації дозволять забезпечити формування та розвиток сучасної та ефективної системи соціальних послуг на рівні Терешківської сільської територіальної громади.

Список використаних джерел:

1. Бачинська О.М. Роль людського потенціалу у розвитку територіальної громади. *Інклюзія і суспільство*. Випуск 1(6). 2024. С. 5-11.

2. Біль М. М., Патицька Х. О. Відтворення людського потенціалу об'єднаних територіальних громад в Україні. *Соціально-економічні проблеми сучасного періоду України*. 2019 Випуск 5 (139). С. 42-48.

3. Сторонянська І., Патицька Х., Дуб А. Місцевий економічний розвиток у територіальних громадах. Антикризисні інструменти у воєнний і післявоєнний період. Посібник для органів місцевого самоврядування. Львів, 2022. 75 с. URL: <https://decentralization.ua/uploads/library/file/838/LED.pdf>

4. Вакуленко О. В., Голубенко Т. О., Івженко І. Б. Сучасні здобутки та виклики розвитку соціальних послуг в Україні. *Освітній процес в умовах воєнного стану в Україні* : матеріали всеукр. наук.-пед. підвищення кваліфікації, м. Одеса, 13 чер. 2022 р. Одеса, 2022. С. 848-859. URL: <http://www.baltijapublishing.lv/omp/index.php/bp/catalog/download/237/6323/13359-1?inline=1>

5. Соціальні послуги в умовах війни: нові зміни та виклики. *Лабораторія законодавчих ініціатив*. URL: <https://parlament.org.ua/analytics/soczialni-poslugy-v-umovah-vijny-novi-zminy-ta-vyklyky/>

6. Аналіз стану організації та надання соціальних послуг у Полтавській області : посібник. К. 2024. URL: file:///C:/Users/oserd/Downloads/zvit_poltavska_oblast_veb.pdf

Людмила Анатоліївна Жук, Владислав Ярославович Трофименко,
магістранти кафедри публічного управління та адміністрування
Полтавського державного аграрного університету

ДОСВІД ОРГАНІЗАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я В НІМЕЧЧИНІ

Обговорюючи охорону здоров'я у Німеччині, слід зазначити, що там вперше було запроваджено обов'язкове соціальне медичне страхування, яке, на думку європейських дослідників, відповідає найвищим міжнародним стандартам якості. Одним з головних принципів державного устрою, зокрема системи охорони здоров'я в сучасній Німеччині, є розподіл повноважень між землями, федеральним урядом та юридично створеними організаціями громадянського суспільства. У сфері охорони здоров'я органи влади делегують повноваження самоврядним організаціям платників та постачальникам послуг – структурам, які безпосередньо зацікавлені та мають відповідний досвід у цій галузі. Перш за все, це лікарняні каси, їхні об'єднання, асоціації лікарів медичного страхування, які є квазідержавними організаціями та мають керівні органи, що управляють фінансуванням, надають послуги в обсязі, гарантованому Законом про загальнообов'язкове медичне страхування.

На федеральному рівні системою охорони здоров'я керує Федеральне Міністерство охорони здоров'я та соціального забезпечення, яке відповідає за загальну політику у сфері державного медичного страхування (перш за все, питання рівності, повноти, порядку надання та фінансування соціальних послуг). Правове регулювання всієї системи соціального забезпечення в Німеччині в основному базується на Соціальному кодексі, п'ята книга якого безпосередньо присвячена державному медичному страхуванню.

Відповідальність за планування медичної допомоги, відповідно до федерального законодавства, закріплена за землями (всього 16 федеральних земель). Кожна земля повинна забезпечувати стабільне фінансування лікарень,