

*Єгоров І. В., ЗВО СВО Магістр,
Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
Науковий керівник: к. е. н., доц., професор кафедри
публічного управління та адміністрування Сердюк О. І.*

СТАН ТА ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ В ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ УКРАЇНИ

Цифровізація публічного управління й адміністрування – це форма організації публічного управління, спрямована на задоволення потреб громадян, яка підвищує ефективність, відкритість та прозорість діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування, забезпечує їх взаємодію із суспільством, людьми, бізнесом з залученням цифрових технологій, коли всі учасники спілкування мають відповідні цифрові навички [1, с. 54].

Із проведенням децентралізації та формуванням територіальних громад процес діджиталізації вийшов на інший рівень, котрий передбачає якісне інформаційне забезпечення діяльності громади, вчасне інформування населення про забезпечення їх прав та свобод за рахунок коштів місцевого бюджету. Діджиталізація нині стала одним із найбільш ефективних чинників зменшення розриву між доступом до можливостей сучасного села та міста.

Вже є успіхи в електронному врядуванні: проєкт «Dosvit» – платформа для створення сайтів під потреби громади; проєкт «Цифрова громада», який допомагає громадам підвищити свою ефективність щодо обліку й управління активами; проєкт «Е-рішення для громад», що дозволяє громадам-переможницям упроваджувати необхідні ІТ-інструменти, та інші.

Інформаційні технології потребують відповідної підготовки, ефективної праці співробітників, зайятих обробкою та зберіганням інформації, значних початкових витрат і наукомісткої техніки, розробки

нових методів організації та взаємодії набувачів соціальних благ і суб'єктів, зобов'язаних їх надавати, тому не менш важливим завданням є підвищення кваліфікації працівників органів влади щодо цифрової грамотності.

Загальними проблемами створення та функціонування цифрових спільнот є недостатнє фінансування, а також неефективне використання коштів, виділених на проекти цифрової трансформації.

Подолання цифрової нерівності можливе за допомогою комплексу заходів: створення інфраструктури широкосмугового інтернет-доступу на всій території країни; підвищення доступності для населення і організацій сучасних послуг у сфері цифрових і телекомунікаційних технологій; формування єдиного інформаційного простору; створення системи громадських центрів доступу населення до державних інформаційних ресурсів.

Порівняльна характеристика готовності до е-урядування (EGDI) 20 країн Європейського регіону засвідчила, що Україна протягом 2012-2022 рр. не входила ні до п'ятірки країн з найвищим рейтингом, ні тих хто досяг найбільшого прогресу [2, 3]. Загальний рейтинг готовності України до впровадження е-урядування (EGDI) знизився на 14 місць (при цьому абсолютний показник зріс з 0,5653 до 0,6165 за рахунок таких складових як показник онлайн-сервісів (OSI) та показник телекомунікаційної інфраструктури (ТІІ)). Серед складових показника телекомунікаційної інфраструктури (ТІІ) найбільший прогрес спостерігаємо щодо кількості Інтернет-користувачів на 100 жителів (+39,55) та кількості підписників фіксованого широкосмугового доступу на 100 жителів (+39,10). Проте, Україна, як і більшість з аналізованих країн (14 з 20), не має позитивної динаміки абсолютного показника розвитку людського капіталу (НСІ).

Україна посідає 53 місце зі 130 економік за Індексом мережевої готовності (Networked Readiness Index, NRI 2021) («Технології» – 50, «Люди» – 48, «Управління» – 57, «Вплив» – 47) [4]. Її основна сила пов'язана з «Впливом». Тим часом найбільший простір для вдосконалення стосується «Управління». Україна

має прискорити цифрову трансформацію, щоб мінімізувати значний відрив від лідерів.

Основні напрями цифрової трансформації територіальних громад Полтавської області визначені в регіональній програмі інформатизації «Цифрова Полтавщина» на 2021-2023 роки та Стратегії розвитку Полтавської області на 2021-2027 роки. Значущим є завершення реалізації розпочатих у 2021 р. таких проектів цифрової трансформації територіальних громад: під'єднання об'єктів соціальної сфери до високошвидкісного Інтернету, розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг у громадах де кількість мешканців переважає 10 тисяч, відкриття нових Центрів. Дія, покращення цифрових навичок мешканців, перехід Полтавщини на електронний документообіг, тощо.

Плановий розвиток та впровадження інструментів електронної демократії в Україні вимагає розширення їх спектру. З метою забезпечення добрих умов для розвитку Кременчуцької міської територіальної громади, запропоновано розширити пакет е-сервісів її офіційного сайту додавши сервіс «Консультації з громадськістю», платформу «Єдина система електронних публічних закупівель» (ProZorro), «Єдиний веб-портал використання публічних коштів».

Пріоритетами у процесі диджіталізації територіальних громад Полтавської області мають стати консультаційна допомога посадовим особам органів місцевого самоврядування з питань розвитку е-демократії та цифровізації, а також підвищення цифрової грамотності населення, громадських об'єднань, бізнесу.

Комплексним рішенням з просування державної політики розвитку е-демократії, цифрового суспільства, цифрових навичок та цифрових прав громадян на рівні громад Полтавської області може стати розробка, затвердження та реалізація Концепцій розвитку цифрових компетентностей жителів територіальних громад на 2023-2027 рр.

Список використаних джерел

1. Ніколіна І. І. Аналіз тренду цифрової трансформації публічного управління та адміністрування в Україні. *Публічне управління і адміністрування в Україні*. Випуск 19. Видавничий дім «Гельветика», 2020. С. 53-59.
2. 2012 Global E-Government Survey (E-Government for the People). URL: <http://unpan3.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2012-Survey/unpan048065.pdf> (дата звернення: 05.04.2022).
3. 2020 United Nations E-Government Survey (E-government in support of sustainable development). URL: [https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20\(Full%20Report\).pdf](https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20(Full%20Report).pdf) (дата звернення: 05.04.2022).
4. Greenfield A. *Against the Smart City*. London : Verso, 2013. 147 p.

ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОБЛЕМИ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОГО КЛІМАТУ В СУЧАСНІЙ НАУЦІ

Мосієнко А.О., ЗВО СВО Бакалавр

Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування

*Науковий керівник: к. п. н., доц. доцент кафедри
публічного управління та адміністрування Шупта І.М.*

Питанням соціально-психологічного клімату присвячено досить велика кількість досліджень. Вивчення цих питань давно привертає увагу дослідників з різних галузей наукових знань, таких як економіка (Лозовський О. М., Петлінська Ю. О., Чорнобай Л. І., Широн Ю. О., Пушкар З., Г. Войтович,) юридична психологія та педагогіка (Горбенко С. Л,