



НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ
ЕКОНОМІКИ, УПРАВЛІННЯ, ПРАВА ТА
ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

МАТЕРІАЛИ

VI Міжнародної
науково-практичної конференції

**«МЕНЕДЖМЕНТ ХХІ СТОЛІТТЯ:
ГЛОБАЛІЗАЦІЙНІ ВИКЛИКИ»**

19 травня 2022 року

Міністерство освіти і науки України
Полтавський державний аграрний університет
Департамент агропромислового розвитку Полтавської ОВА
ННЦ «Інститут аграрної економіки» НААН України
ГО «Науково-дослідний інститут соціально-економічного розвитку»
Національний університет біоресурсів і природокористування України
Сумський національний аграрний університет
ТОВ «Науково-виробничий центр сертифікації,
метрології та стандартизації»
Дніпровський державний аграрно-економічний університет
Science and research institute of social and economic development (Чехія)
Leibniz institute of agricultural development
in transition economies (Німеччина)
International centre for enterprise and sustainable development (Гана)
ISMA University (Латвія)
Administration of the universidad Carlos III de Madrid (Іспанія)
School of marketing, UNSW business school UNSW Sydney (Австралія)
Кооперативно-торговий університет Молдови
Євразійський національний університет ім. Л. Н. Гумільова (Казахстан)

Матеріали

VI Міжнародної науково-практичної конференції
«Менеджмент XXI століття: глобалізаційні виклики»

19 травня 2022 р.

Полтава 2022

УДК 005 «20»
М 50

Менеджмент XXI століття : глобалізаційні виклики : матеріали VI Міжнародної науково-практичної конференції, 19 травня 2022 р. Полтава : ПДАУ, 2022. 1318 с.

У матеріалах конференції розглядаються загальнодержавні, галузеві та регіональні аспекти методології та практики сучасного менеджменту.

Збірник розрахований на науково-педагогічних працівників, аспірантів, студентів закладів вищої освіти, фахівців-практиків.

Редакційна колегія:

В.І. Аранчій, к.е.н., професор, в.о. ректора Полтавського державного аграрного університету,

О.А. Галич, к.е.н., професор, перший проректор Полтавського державного аграрного університету,

Т.В. Воронько-Невіднича, к.е.н., доцент, завідувач кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної Полтавського державного аграрного університету,

М.В. Зось-Кіор, д.е.н., професор, професор кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної Полтавського державного аграрного університету,

Viktorii Riashchenko, Dr.oec., Prof., Expert of Latvian Council of Science, ISMA University of Applied Science, Riga, Latvia,

Emmanuel Kwesi Boon, Prof., Director of International Affairs International centre for Enterprise and Sustainable Development (ICED), Accra, Ghana,

Vladimir Melnyk, Dr., Associate Professor of Marketing Department of Business Administration University Carlos III of Madrid

Д.В. Дячков, д.е.н., доцент, професор кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної Полтавського державного аграрного університету,

І.П. Потапюк, к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної Полтавського державного аграрного університету

Матеріали друкуються мовою оригіналів.

За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідають автори.

© Розповсюдження та тиражування без офіційного дозволу ПДАУ заборонено

<https://www.me.gov.ua/?lang=uk-UA> (дата звернення 02.05.2022)

3. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua> (дата звернення 02.05.2022)

К.В. Черненко, к.е.н., доцент
Полтавський державний аграрний університет

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ОБЛІКУ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦІЇ РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

Інформаційні технології (ІТ) – сукупність методів і засобів, що використовуються з метою збирання, зберігання, опрацювання, розповсюдження, відображення й використання різноманітних даних задля потреб людини [1].

У зв'язку з активним розвитком ресторанного господарства, з підвищенням конкуренції, інтерес до автоматизації управління постійно зростає.

Автоматизація кафе і ресторану дозволяє оптимізувати документообіг, забезпечити порядок на складі. У більшості співробітників ресторанів змінний графік роботи, і вони не завжди встигають обмінюватися інформацією – автоматизація ресторану вирішує цю проблему. Всі дані зберігаються в єдиній системі, користуватися якою просто і зручно. В даний час, особливо у великих містах, автоматизація ресторану є абсолютно необхідним рішенням для того, щоб обігнати конкурентів і зробити свій заклад кращим.

Сучасна система автоматизації ресторану – це професійна система управління рестораном, багатофункціональна і легко модернізована. Метою автоматизації є підвищення ефективності управління рестораном, прискорення обслуговування і мінімізація можливих зловживань, особливо крадіжок. Значна частка успіху складається з відмінного сервісу і оперативної роботи персоналу. Саме можливості автоматизації ресторану дозволяють оптимально поєднувати швидкість і якість.

Очевидні незаперечні переваги автоматизованого ресторану перед іншими подібними закладами:

➤ висока якість сервісу і швидкість обслуговування клієнтів;

- відсутність помилок при оформленні замовлення;
- обробка і передача замовлення у автоматичному режимі;
- абсолютний контроль всіх процесів від моменту прийому замовлення до його виконання;
- можливість безперервно відстежувати фінансові результати роботи закладу.

Спеціалізований комплекс програмного забезпечення і устаткування для автоматизації ресторанів на порядок розширює можливості управління ресторанним бізнесом [2]:

- автоматизація дозволяє впроваджувати маркетингові та облікові політики нового покоління і завжди мати достовірну інформацію про роботу закладу;
- чітко зафіксувавши обов'язки і відповідальність персоналу, Ви зможете запобігти зловживанням з боку співробітників, звести до мінімуму роль людського фактора в управлінні;
- завдяки системі автоматизації ресторану з'являється можливість виключити трудомісткі операції з обліку, забезпечити гнучке управління політикою знижок і бонусів, планувати і враховувати банкети та корпоративні заходи, персоналізувати роботу з клієнтами, вести облік бронювання столиків постійними відвідувачами;
- стає можливим вести безперервний моніторинг роботи всіх структур закладу, аналізувати і прогнозувати результати діяльності ресторану.

Список використаних джерел:

1. Вікіпедія. Електронний ресурс. URL: https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%86%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9%D0%BD%D1%96_%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%97 (дата звернення 28.04.2022р.).

2. Черненко К.В. Автоматизована система обліку як спосіб покращення роботи підприємств ресторанного господарства. Матеріали II Всеукраїнської науково-практичної конференції «Фінансово-економічні механізми розвитку підприємства теоретичний та практичний аспекти» (м. Дніпро 25-26 листопада 2021 р.). Дніпро: НМетАУ, 2021. URL: https://tourlib.net/statti_ukr/chernenko3.htm (дата звернення 28.04.2022 р.).

УПРАВЛІННЯ СУЧАСНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ	314
<i>Л.О. Сигида, А.Г. Ілляшенко</i>	
УПРАВЛІННЯ КОМЕРЦІАЛІЗАЦІЄЮ ІННОВАЦІЙ: БІБЛІОМЕТРИЧНІ АСПЕКТИ	316
<i>М.О. Хобта, В.М. Сукманюк, К.І. Кравчук</i>	
ВПРОВАДЖЕННЯ ВИКОРИСТАННЯ ЕКО-ТЕХНОЛОГІЙ ТА ЛІТ ЛОГІСТИКИ НА ТРАНСПОРТНОМУ ПІДПРИЄМСТВІ В СУЧАСНОМУ ЧАСІ	318
<i>К.В. Черненко</i>	
ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ОБЛІКУ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦІЇ РЕСТОРАННОГО БІЗНЕС	322
<i>Н.М. Чернікова, А.В. Афанасьєва</i>	
ЕКОЛОГООРІЄНТОВАНИЙ ІННОВАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК ПІДПРИЄМСТВ	324
<i>І.С. Денисенко</i>	
ФУНКЦІОНАЛЬНІ ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ПІДПРИЄМНИЦТВА У СФЕРІ ЗЕМЛЕКОРИСТУВАННЯ	326
<i>О.М. Збираник, А.О. Куц</i>	
РОЗВИТОК СУЧАСНИХ СЛУЖБ ДОСТАВКИ НА ОСНОВІ ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙ	328
<i>С.В. Харченко</i>	
ІНФОРМАЦІЙНІ ПОТРЕБИ СУСПІЛЬСТВА ТА БІЗНЕСУ, ЇХ ВПЛИВ НА КОМПЕТЕНЦІЇ ФАХІВЦІВ	330
<i>Я.І. Шестак, Д.П. Недашківський</i>	
КРИПТОВАЛЮТА ТА ЇЇ ВПЛИВ НА СВІТОВЕ ГОСПОДАРСТВО	334
<i>D.S. Ivanova</i>	
CONCEPTS OF INNOVATIVE MANAGEMENT AS A COMPONENT OF THE GENERAL SYSTEM OF ENTERPRISE'S MANAGEMENT ON THE EXAMPLE OF THE COMPANY «DELOITTE»	337
<i>М.В. Джулай</i>	
СКЛАДОВІ ЦІННІСНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ БРЕНДУ РОБОТОДАВЦЯ ДЛЯ ПОКОЛІННЯ Z	340
<i>Ю.В. Зайчук</i>	
ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМНИЦТВОМ	343
<i>Т.К. Ковбич</i>	
ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ РИНКУ ПРАЦІ ЄС	346
<i>А.М. Ліщинський</i>	
ЦІЛЬОВІ ПОКАЗНИКИ ОЦІНКИ ІНВЕСТИЦІЙНОЇ	