

Міністерство освіти і науки України
Полтавський державний аграрний університет
Департамент агропромислового розвитку Полтавської ОВА
ННЦ «Інститут аграрної економіки» НААН України
ГО «Науково-дослідний інститут соціально-економічного розвитку»
Національний університет біоресурсів і природокористування України
Сумський національний аграрний університет
ТОВ «Науково-виробничий центр сертифікації,
метрології та стандартизації»
Дніпровський державний аграрно-економічний університет
Science and research institute of social and economic development (Чехія)
Leibniz institute of agricultural development
in transition economies (Німеччина)
International centre for enterprise and sustainable development (Гана)
ISMA University (Латвія)
Administration of the universidad Carlos III de Madrid (Іспанія)
School of marketing, UNSW business school UNSW Sydney (Австралія)
Кооперативно-торговий університет Молдови
Євразійський національний університет ім. Л. Н. Гумільова (Казахстан)

Матеріали

VI Міжнародної науково-практичної конференції
«Менеджмент XXI століття: глобалізаційні виклики»

19 травня 2022 р.

Полтава 2022

УДК 005 «20»

М 50

Менеджмент XXI століття : глобалізаційні виклики : матеріали VI Міжнародної науково-практичної конференції, 19 травня 2022 р. Полтава : ПДАУ, 2022. 1293 с.

У матеріалах конференції розглядаються загальнодержавні, галузеві та регіональні аспекти методології та практики сучасного менеджменту.

Збірник розрахований на науково-педагогічних працівників, аспірантів, студентів закладів вищої освіти, фахівців-практиків.

Редакційна колегія:

В.І. Аранчій, к.е.н., професор, ректор Полтавського державного аграрного університету,

О.А. Галич, к.е.н., професор, перший проректор Полтавського державного аграрного університету,

Т.В. Воронько-Невіднича, к.е.н., доцент, завідувач кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної Полтавського державного аграрного університету,

М.В. Зось-Кіор, д.е.н., професор, професор кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної Полтавського державного аграрного університету,

Viktorija Riashchenko, Dr.oec., Prof., Expert of Latvian Council of Science, ISMA University of Applied Science, Riga, Latvia,

Д.В. Дячков, д.е.н., доцент, професор кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної Полтавського державного аграрного університету,

І.П. Потапук, к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної Полтавського державного аграрного університету

Матеріали друкуються мовою оригіналів.

За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідають автори.

© Розповсюдження та тиражування без офіційного дозволу ПДАУ заборонено

справ для надання адміністративних послуг соціального характеру. З них, органами соціального захисту прийнято 341194 електронні справи (96% від сформованих) і повернуто на доопрацювання 13141 (4% від сформованих) електронна справа. По 219694 електронним справам (61% від сформованих) органами соціального захисту населення прийнято рішення про призначення (відмову у призначенні) соціальних пільг. Основними причинами повернення органами соціального захисту населення документів є їх невідповідність вимогам для призначення певного виду соціальної підтримки [3].

Тож, процес надання адміністративних послуг соціального характеру особам, які проживають у територіальних громадах, із застосуванням електронного документообігу триває. На даному етапі стан його реалізації можна оцінити як задовільний.

Список використаних джерел:

1. Про упровадження ПК «ІС «Соціальна громада» : Наказ Міністерства соціальної політики України від 12 лютого 2021 р. №79. URL: <https://www.msp.gov.ua/documents/5947.html> (дата звернення 30.03.2021).
2. Програмний комплекс «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада». ДП ІОЦ : веб-сайт. URL: <https://socgromada.ioc.gov.ua/> (дата звернення 01.04.2022).
3. Звіт за результатами проведеного безвізного (дистанційного) моніторингу стану додержання прав людини і громадянина на своєчасність призначення та отримання державних соціальних допомог та інших виплат в умовах запровадження ПК «Соціальна громада» від 25.09.2021 р. URL: http://dszn.mk.gov.ua/images/materials/inform/zvit_pro_rezultatu_monitorungy_pra_va_v_ym_ref_soc_zah.pdf (дата звернення 02.04.2022).

І.О. Лопушинська, А.В. Петренко, здобувачки вищої освіти
Полтавський державний аграрний університет

ЦЕНТРИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ: НАПРЯМИ ОНОВЛЕННЯ ТА РОЛЬ ГОЛІВ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

Децентралізація в Україні надає можливість удосконалювати на місцях роботу органів публічного управління та їх посадових осіб. Відповідний процес охоплює навіть такі напрями роботи, які були запроваджені досить недавно і, здавалося, не потребували змін. Прикладом такого «неочікуваного» удосконалення можна назвати оновлення в організації центрів

надання адміністративних послуг (ЦНАП).

Сучасний ЦНАП у територіальній громаді є втіленням комфорту та зручності як для різних соціальних і вікових груп споживачів послуг, так і для персоналу. У період становлення фінансово-економічної та організаційної самостійності територіальних громад такі центри перетворилися на візитівки успішного оновлення громади, доказом ефективного та прозорого використання коштів з боку місцевої влади. Створення ЦНАПу належного рівня було одним із першочергових завдань для голів територіальних громад. А подекуди створення відповідного центру було єдиним шляхом забезпечення комфортного життєвого середовища для мешканців громади. Потрібно розуміти, що «не кожна громада сьогодні має спроможність облаштувати приміщення, яке б відповідало стандартам, що встановлені для ЦНАП. І не кожен орган місцевого самоврядування здатний забезпечити повний спектр адміністративних послуг високої якості – через брак достатньої кількості фахівців, технологічні особливості надання певних груп послуг або з інших підстав» [1, с. 5].

З метою налагодження належного рівня організації роботи та матеріально-технічного забезпечення діяльності ЦНАПу керівники окремих територіальних громад згідно норм чинного законодавства про засади міжмуніципального співробітництва [2] укладають договір про співробітництво територіальних громад у формі реалізації спільного проєкту з надання адміністративних послуг.

Аналіз даних у цій сфері показав, що з 597 договорів міжмуніципального співробітництва, які були укладені станом на 2020 рік, понад 130 (або майже 22 %) стосуються питань надання адміністративних послуг [1, с.12]. Значною мірою цьому сприяла Програма «U-LEAD з Європою», згідно з якою була запропонована цільова підтримка у створенні або модернізації ЦНАПу на засадах міжмуніципального співробітництва для груп-учасників Програми переважно із невеликих громад чисельністю до 5 тис. мешканців. З 2021 року Міністерство цифрової трансформації України за сприяння Програми «U-LEAD з Європою» у співпраці з громадами почало роботу над ЦНАПами у форматі Центрів Дія. У Центрах нової

формації мешканцям громад пропонують: адміністративні послуги; консультації щодо онлайн-послуг; комп'ютери з доступом до інтернету; комунальні послуги; консультації щодо бізнесу. До цих основних сервісів планується створити можливості для впровадження цілого ряду додаткових зручностей: прийом громадян головою територіальної громади; безоплатна правова допомога; пошта; банківські послуги; кав'ярня; коворкінг-зона [3, с. 3].

За таких обставин як зростання ролі міжмуніципальної взаємодії значно посилюється і роль лідера – керівника органу місцевого самоврядування, адже згідно законодавства про адмінпослуги, адміністратор – це посадова особа органу, який утворив ЦНАП. Розгортання надсучасних Центрів Дія базується на ініціативності керівників громад та високому професіоналізмі працівників цих установ.

Список використаних джерел:

1. Посібник зі співробітництва ОТГ у сфері адміністративних послуг: збірник практик та рекомендацій для ЦНАП; міжнародна Програма «U-LEAD з Європою». Київ, 2020. 70 с.
2. Про співробітництво територіальних громад: Закон України від 17.06.2014 № 1508-VII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1508-18#Text> (дата звернення: 12.05.2022).
3. Як створити належний ЦНАП – досвід Програми «U-LEAD з Європою» (оновлена редакція, березень 2021) : посібник. Київ, 2021. 200 с.

*Н.І. Сядриста, здобувачка вищої освіти
Державний біотехнологічний університет*

КЛЮЧОВІ ПРОБЛЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОЗВИТКУ ОБ'ЄДНАНЬ ВЛАСНИКІВ БАГАТОКВАРТИРНОГО БУДИНКУ ТА ШЛЯХИ ЇХ ВИРІШЕННЯ

Житлово-комунальне господарство є однією з найважливіших складових національної економіки України. Однак, незважаючи на суттєві позитивні зміни та значний прогрес у реформуванні сфери житлово-комунальних послуг, все ж таки залишаються невирішеними ціла низка системних проблем, що потребують невідкладного втручання з боку держави. При цьому створення об'єднань співвласників багатоквартирного будинку (ОСББ) є актуальним вектором

<i>К.В. Бабієнко, М.Д. Юрченко</i>	
ПІДПРИЄМНИЦТВО У ГАЛУЗІ ПОВОДЖЕННЯ З ТПВ	739
<i>К.Д. Зимарев, А.В. Розоза</i>	
НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ В ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ ІЗ ЗАСТОСУВАННЯМ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ	742
<i>І.О. Лопушинська, А.В. Петренко</i>	
ЦЕНТРИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ: НАПРЯМИ ОНОВЛЕННЯ ТА РОЛЬ ГОЛІВ Т ЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД	744
<i>Н.І. Сядриста</i>	
КЛЮЧОВІ ПРОБЛЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОЗВИТКУ ОБ'ЄДНАНЬ ВЛАСНИКІВ БАГАТОКВАРТИРНОГО БУДИНКУ ТА ШЛЯХИ ЇХ ВИРІШЕННЯ	746
<i>М. Tyshchenko</i>	
ANALYSIS OF THE INVESTMENT CLIMATE IN CANADA	748
<i>Ю.В. Чабалін, А.В. Рубашенко</i>	
РОЗВИТОК ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА В СУЧАСНИХ УМОВАХ	752

СЕКЦІЯ 5. АГРАРНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ. МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ. МІЖНАРОДНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ТА МЕНЕДЖМЕНТ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

<i>L.Hr. Melnyk, O.V. Kubatko, V.S. Piven</i>	
AGRICULTURAL AND FOOD SECURITY MANAGEMENT IN UKRAINE AND THE EU	754
<i>В.В. Антощенкова, Ю.М. Кравченко</i>	
ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКОЇ ПРОДУКЦІЇ В СУЧАСНИХ УМОВАХ	757
<i>Т. Балановська, М. Ярошко</i>	
РОЛЬ СТРАТЕГУВАННЯ АГРАРНОЇ ПОЛІТИКИ В РОЗВИТКУ АГРАРНОЇ СФЕРИ УКРАЇНИ	759
<i>В.П. Ряченко, О.С. Безпарточна, Д.В. Беленцов</i>	
УПРАВЛІННЯ ТУРИСТИЧНИМИ ДЕСТИНАЦІЯМИ В ЛАТВІЇ ...	762
<i>В.М. Бутенко, А.І. Тоюнда</i>	
МАРКЕТИНГОВІ ІНСТРУМЕНТИ АГРОПРОДОВОЛЬЧОГО РИНКУ	765