

Науковий напрям: Управління розвитком територіальних громад:
проблеми та перспективи

Яковлєва Оксана Сергіївна

здобувач СВО Магістр

Полтавської державної аграрної академії

м. Полтава, Україна

Науковий керівник: професор кафедри

публічного управління та адміністрування

Полтавської державної аграрної академії,

к. е. н. доцент Сердюк Ольга Іванівна

УДОСКОНАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОГО ВИСВІТЛЕННЯ РОБОТИ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Базою для ефективного функціонування органів місцевого самоврядування є такі принципи як прозорість, фінансова стабільність та залучення громадян в процесі прийняття локальних рішень.

Згідно з проектом Закону України «Про відкритість і прозорість діяльності органу виконавчої влади, органу місцевого самоврядування» відкритість і прозорість діяльності органу виконавчої влади, органу місцевого самоврядування (ОМС) – це характеристика діяльності цих органів, що передбачає можливість взаємодії громадян, їхніх об'єднань, юридичних осіб з органом виконавчої влади, ОМС при формуванні і реалізації державної політики, впливу на рішення та діяльність цих органів, доступу до повної, об'єктивної, достовірної інформації про їх діяльність [2].

Для найповнішої оцінки прозорості ОМС, кількості наданої інформації громадянам, якості превентивних заходів з боротьби з корупцією та відкритості по відношенню до громадян, коли вони хочуть знати інформацію варто аналізувати такі сфери: інформація про роботу органів місцевої влади; доступ та участь; закупівлі; житлова політика; бюджетування та контракти; гранти,

виділення фінансів; соціальні послуги; кадрові питання; професійна етика та конфлікт інтересів; землекористування та будівельна політика; комунальні підприємства; комунальне майно; освіта [2].

Питання удосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів місцевої влади були предметом наукових досліджень багатьох вчених та, зокрема, А. Дегтяра [3], який розглядає інформацію як певну сукупність різних повідомлень, зведень, даних про відповідні предмети, явища, процеси, відносини, які, будучи зібраними, систематизованими й перетвореними в придатну для використання форму, відіграють у процесі прийняття та реалізації управлінських рішень важливу роль.

В процесі дослідження рівня інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів місцевої влади вивчено 100 сайтів міських, селищних та сільських об'єднаних територіальних громад України, чисельність жителів яких перевищує 10 тис. осіб. З'ясовано, що забезпечення відкритості та прозорості діяльності в кожній ОМС регламентовано рядом внутрішніх регуляторних актів. Робота з розгляду інформаційних запитів здійснюється відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», керівництвом проводиться відповідна аналітична робота. Офіційні сайти виконують свої основні функції щодо забезпечення доступу членів громад до публічної інформації. Проте, більшість сайтів однотипні а певний ряд розділів недостатньо наповнені інформацією, а отже реалізація принципу прозорості, врахування громадської думки при прийнятті рішень ускладнені.

Виявлено, що значна частина сайтів ОМС не має жодної електронної послуги. 25 % сайтів ОТГ не мають сервісу «Електронні петиції», чим порушують законодавство України, а у двох громадах не створені веб-сайти. Можна зазначити про тенденцію незацікавленості новоутворених ОМС щодо впровадження е-технологій.

На сайтах ОМС часто відсутні механізми зручного пошуку відповідних документів, таким чином вимога щодо оприлюднення формально виконується, проте для кінцевого користувача її знайти досить складно. Інтерфейс офіційних

веб-сторінок не завжди є інтуїтивно зрозумілим та зручним для пошуку інформації.

Удосконалення інформаційного висвітлення роботи ОМС має відбуватися, насамперед, шляхом: оприлюднення протоколів зібрань, які проводяться напередодні пленарних засідань сесій ради, та протоколів засідань виконавчого комітету; систематизації та оприлюднення інформацію про всі заходи та події, які відбуваються за участі голови, заступників, секретаря, депутатів, керівників виконавчих органів та комунальних підприємств, установ та організацій, підпорядкованих ОМС; забезпечення зберігання протягом кількох років інформації про події та заходи, робочі графіки та засідання всіх ОМС, які були анонсовані або проведені; забезпечення завчасного оприлюднення порядків денних та часу, місця засідання постійних депутатських комісій, а також оприлюднення всієї вхідної та вихідної документації, яка поступає на адресу постійної депутатської комісії або створюється нею; оприлюднення інформації про ініціаторів (авторів) проектів рішень, зауваження та висновки до них; додавання до списків депутатів місцевих рад їх детальних контактів: телефонів, мобільних телефонів, адрес в соціальних мережах, електронної пошти.

За умови застосування технологій е-урядування є доречним: впровадження автоматизованої інформаційно-комунікаційної системи «Єдиний кабінет мешканця», за умови інтеграції в цей веб-сервіс е-Порталу державних послуг iGov; створення безкоштовного мобільного додатку «Мобільний уряд»; розроблення єдиної інформаційної картки громадянина, яка буде уніфікована для роботи в системах електронного документообігу різних органів публічної влади. Така картка громадянина має містити декілька блоків інформації; фінансовий блок; соціальний блок; блок освіти; блок про здоров'я. Проблему захисту персональних даних, записаних на індивідуальній картці громадянина пропонується вирішувати шляхом кодування певних блоків картки різними паролями. Для доступу до даних картки можна використати відбитки пальців власника або інші біометричні ідентифікатори.

Застосування запропонованих заходів дозволить органам публічної влади не лише покращити власний імідж серед населення, але й скоротити видатки і час громадян на отримання необхідних державних послуг та розширити можливості населення у прийнятті рішень щодо розвитку громади.

Література:

1. Проект Закону України «Про відкритість і прозорість діяльності органу виконавчої влади, органу місцевого самоврядування». *Нормативна база*. URL : <https://archives.gov.ua/Law-base/Laws/ZakonProekt.php> (дата звернення: 10.12.2019).

2. Як зробити місцеву владу прозорішою? *Transparency-international Ukraine*. URL: https://ti-ukraine.org/wp-content/uploads/2017/12/anatitychnyy-zvit_prozorst.pdf (дата звернення: 10.12.2019).

3. Дегтяр А. О. Державно-управлінські рішення: інформаційно-аналітичне та організаційне забезпечення: монографія. Х. : Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2004. 224 с.