



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ  
МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

# **СУЧАСНІ АСПЕКТИ КРИЗОВОГО УПРАВЛІННЯ ТА РОЗВИТКУ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

Матеріали Всеукраїнської  
науково-практичної  
конференції

26 червня 2025 р.

м. Полтава, 2025



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
Полтавський державний медичний університет

СУЧАСНІ АСПЕКТИ  
КРИЗОВОГО УПРАВЛІННЯ  
ТА РОЗВИТКУ СИСТЕМИ ОХОРОНИ  
ЗДОРОВ'Я

*Матеріали Всеукраїнської  
науково-практичної конференції*

*26 червня 2025 р.*

За загальною редакцією Д.В. Карамишева

м. Полтава

<b>Осіпова Юлія Євгенівна</b> .....	<b>46</b>
ДОСЛІДЖЕННЯ ДОСТУПНОСТІ НАРКОТИЧНИХ ЛІКАРСЬКИХ ЗАСОБІВ ЗА УРЯДОВОЮ ПРОГРАМОЮ «ДОСТУПНІ ЛІКИ»	
<b>Ляденко А. В<sup>1</sup>, Немченко А. С<sup>2</sup>, Назаркіна В. М<sup>3</sup></b> .....	<b>50</b>
АКТУАЛЬНІСТЬ ПЕРШОЇ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ПОСТРАЖДАЛИМ З ГОСТРИМИ СТРЕСОВИМИ СТАНАМИ	
<b>Тетерич Н.В., Подгайний Г.Я, Капайчева С.Г.</b> .....	<b>54</b>
СЕРВІСНЕ ЛІДЕРСТВО В ОСВІТІ: ЗНАЧЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО ІНТЕЛЕКТУ ВИКЛАДАЧА	
<b>Галич О. А., Зось-Кіор М. В., Воронько-Невіднича Т. В.</b> .....	<b>55</b>
ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ У СФЕРІ ФАРМАЦЕВТИЧНОЇ ГАЛУЗІ В УМОВАХ РЕФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я В УКРАЇНІ ТА СВІТІ	
<b>Помаза-Пономаренко А.Л<sup>1</sup>, Тарадуда Д.В<sup>2</sup></b> .....	<b>58</b>
ПРАВОВІ ТА ЕТИЧНІ АСПЕКТИ СУРОГАТНОГО МАТЕРИНСТВА: ПОЄДНАННЯ І ПОДОЛАННЯ ВИКЛИКІВ В СУЧАСНИХ УМОВАХ	
<b>Лаврик Г.В.</b> .....	<b>61</b>
HR-МЕНЕДЖМЕНТ ЯК ІНСТРУМЕНТ УСУНЕННЯ РЕГІОНАЛЬНИХ ДИСПРОПОРЦІЙ У КАДРОВОМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я	
<b>Беляєв І.С.</b> .....	<b>63</b>
Е-РЕЦЕПТИ: ПЕРЕВАГИ, НЕДОЛІКИ ТА ОСОБЛИВОСТІ ПІД ЧАС ВОЄННОГО СТАНУ	
<b>Зоїдзе Д.Р., Ковальська О.В., Братішко Ю.С.</b> .....	<b>68</b>
ПРОБЛЕМИ ЗАСТОСУВАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ У СИСТЕМІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я	
<b>Пархоменко-Куцєвіл О.І.</b> .....	<b>71</b>
СОЛІДАРНЕ ФІНАНСУВАННЯ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ЯК ЗАСІБ ПІДВИЩЕННЯ ЇХ ФІНАНСОВОЇ СТІЙКОСТІ	
<b>Лозинська Т.М.</b> .....	<b>73</b>
ДОСЛІДЖЕННЯ СУЧАСНИХ НАПРЯМКІВ ПІДВИЩЕННЯ ДОСТУПНОСТІ НАДАННЯ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ТА ФАРМАЦЕВТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ХВОРИХ НА ОРФАННІ ЗАХВОРЮВАННЯ В СВІТІ	
<b>Панфілова Г.Л., Кудінова О. М.</b> .....	<b>76</b>
ФЕНОМЕН ПУБЛІЧНО-ПРИВАТНОГО ПАРТНЕРСТВА У СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я	
<b>Носков О.М.</b> .....	<b>78</b>
МЕНЕДЖМЕНТ МЕДИЧНИХ ВІДХОДІВ У ЗАКЛАДАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я	
<b>Скрипников П.М., Лупаца Н.А.</b> .....	<b>79</b>
ДОСЛІДЖЕННЯ ФУНКЦІОНАЛЬНОЇ ТА ІНФОРМАЦІЙНО-ЦИФРОВОЇ РОЛІ ФАХІВЦІВ ФАРМАЦІЇ У ІНТЕГРАЦІЇ ПСИХІЧНОГО ЗДОРОВ'Я В УКРАЇНІ	
<b>Зарічкова М.В., Арюх Т.О., Должнікова О.М., Адонкіна В.Ю., Мішина І.Ю.</b> .....	<b>81</b>
ПРИНЦИПИ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ РЕАБІЛІТАЦІЙНОЇ МЕДИЦИНИ В ЗАКЛАДАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я	
<b>Поліщук В.В.</b> .....	<b>84</b>
ПРАВОВІ ТА ТОВАРОЗНАВЧІ АСПЕКТИ ВИКОРИСТАННЯ КОМПРЕСІЙНИХ ВИРОБІВ У ФІЗИЧНІЙ ТЕРАПІЇ	

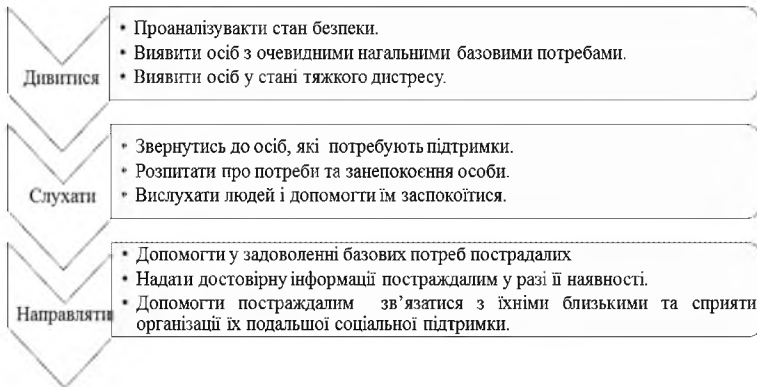


Рис. Основні принципи дії при наданні першої психологічної допомоги

Отже, людина, яка надає ППД, має відповідати наступним критеріям: бути чесною та надійною; поважати право потерпілих на ухвалення власних рішень; поважати приватність та забезпечувати належну конфіденційність історій осіб; поводитись належно, враховуючи особливості культури, віку та статі особи.

#### Висновки.

1. Таким чином, ППД визначає гуманні та підтримуючі заходи реагування на страждання людей, які можуть потребувати підтримки.

2. Основними перевагами ППД для довгострокового відновлення потерпілих є: формування у них відчуття безпеки, зв'язку з іншими людьми, спокою та надії; надання доступу до соціальної, фізичної та емоційної підтримки; зміцнення віри у можливість допомогти собі та іншим; допомога у поверненні почуття контролю над власними діями та контролю над ситуацією.

#### Список використаних інформаційних джерел

1. Лист МОН України Про методичні рекомендації «Перша психологічна допомога. Алгоритм дій». URL: <https://mon.gov.ua/npa/pro-metodichni-rekomendaciyi-persha-psiologichna-dopomoga-algoritm-dij> (дата звернення: 15.06.2025).
2. Перша психологічна допомога : посіб. для тренера / уклад. : Чернобровкіна В. А., Гірик А. М. Київ : Унів. вид-во ПУЛЬСАРИ, 2017. 96 с.
3. Психологія екстремальної діяльності: навч. посіб. / І.І. Приходько, О. С. Колесніченко, О. В. Тімченко та ін. / За заг. ред. проф. І.І. Приходька. Харків : НАНГУ, 2016. 571 с.

## СЕРВІСНЕ ЛІДЕРСТВО В ОСВІТІ: ЗНАЧЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО ІНТЕЛЕКТУ ВИКЛАДАЧА

*Галич О. А., Зось-Кіор М. В., Воронько-Невіднича Т. В.*

Полтавський державний аграрний університет, м. Полтава, Україна,

**Вступ.** У період доленосних викликів, коли український народ демонструє безпрецедентні приклади лідерства, стійкості та незламного во-

лонтерського духу, роль викладача в освітній системі набуває не лише національного, а й глобального значення. Він перетворюється на сервісного лідера, чия місія – не просто навчати, а формувати свідомих, емпатичних та відповідальних особистостей, які стануть лідерами суспільної думки у світі. У цьому процесі ключову роль відіграє поєднання соціального та емоційного інтелекту викладача, особливо коли йдеться про залучення студентів до волонтерської діяльності.

**Мета дослідження** – дослідити місце сервісного лідерства в освіті та визначити значення соціального інтелекту викладача.

**Результати дослідження.** Емоційний інтелект викладача є тією внутрішньою опорою, що дозволяє йому зберігати власний психологічний баланс в умовах невизначеності та стресу, а також транслювати цю стійкість на студентів. Це здатність до самоусвідомлення та саморегуляції, що допомагає викладачеві бути прикладом витримки та оптимізму. У час, коли українське суспільство є взірцем єдності та відваги, саме емоційно інтелектуальний викладач може стати тим «маяком», який допомагає молоді орієнтуватися у складних реаліях, долати тривогу та знаходити внутрішні ресурси для активних дій та представлення України на міжнародній арені.

Паралельно, соціальний інтелект викладача дозволяє йому глибоко розуміти унікальний психологічний стан кожного студента в умовах війни та соціальних потрясінь. Він здатен розпізнавати невисловлені страхи, тривоги чи, навпаки, нереалізований потенціал для допомоги. Це вміння вибудовувати довірливі стосунки, що дозволяють молоді відкриватися, ділитися своїми переживаннями та знаходити підтримку. Саме завдяки соціальному інтелекту викладач може стати не лише наставником, а й співрозмовником, який допомагає студентам осмислити поточні події та усвідомити свою роль у формуванні глобального наративу про Україну.

У контексті історичного моменту лідерства громадян України та їхнього прагнення стати лідерами суспільної думки у світі, де волонтерство стало виявом національної єдності та незламності, поєднаний соціально-емоційний інтелект викладача стає незамінним інструментом.

Викладач, використовуючи свій соціальний та емоційний інтелект, може перетворити патріотичні почуття у конкретні дії як на національному, так і на міжнародному рівнях. Він здатен пояснити важливість кожного волонтерського кроку, навіть найменшого, для спільної перемоги та відбудови країни, а також для формування її позитивного іміджу у світі.

Викладач допомагає студентам не просто «хотіти допомогти», а й розуміти, як це зробити ефективно. Він допомагає визначити потреби громади, розпланувати дії, знайти ресурси та співпрацювати з іншими волонтерськими ініціативами, включаючи міжнародні, щоб український досвід служіння став прикладом для інших.

Волонтерство стає практичною платформою для розвитку лідерських навичок молоді, які знадобляться їм для представництва України на світовій арені. Викладач із високим соціальним та емоційним інтелектом може розкрити потенціал кожного студента, захочуючи їх брати на себе відповідальність, проявляти ініціативу та вести за собою інших, зокрема й у міжнародних проєктах. Це прямий внесок у формування майбутньої еліти країни, здатної впливати на глобальні процеси.

Участь у волонтерстві, керована соціально та емоційно інтелектуальним викладачем, допомагає студентам розвивати емпатію до тих, хто страждає, вчить їх співпереживати та діяти. Водночас, вона зміцнює їхню психологічну стійкість, адже вони бачать реальний вплив своїх зусиль і відчувають свою приналежність до великої справи. Ці навички є ключовими для українців, які прагнуть бути активними учасниками та лідерами глобального діалогу.

**Висновки.** Отже, у вирішальний для України історичний період, соціальний та емоційний інтелект викладача – це не просто педагогічні компетенції, а життєво важливий ресурс для формування нового покоління українських громадян. Це інвестиція в молодих лідерів, які, натхненні прикладом та підтримкою своїх наставників, не лише продовжуватимуть справу служіння та відбудовуватимуть країну, а й активно формуватимуть світову суспільну думку, ґрунтуючись на принципах людяності, взаємодопомоги та незламного національного духу. Українці мають унікальний досвід, яким вони можуть і повинні ділитися зі світом.

### **Список використаних інформаційних джерел**

1. Вороніна В.Л., Іщейкін Т.Є. Стратегічне управління людськими ресурсами організації: партисипативне лідерство та корпоративна культура самоосвіти. Вісник Полтавського державного аграрного університету (Серія «Економіка, управління та фінанси»). 2024. Випуск 1. С. 3-8.
2. Воронько-Невіднича Т., Іщейкін Т., Собчишин В., Радіонова Я. Розвиток системи менеджменту закладу освіти в контексті формування позитивного іміджу. Вісник Хмельницького національного університету. 2025. № 3 Т. 342. С. 90-94. URL: <https://heraldes.khmnu.edu.ua/index.php/heraldes/article/view/1889>.
3. Жовнір В. І., Іщейкін Т. Є., Орлюк І. М. Управління інноваціями як фактор конкурентних переваг підприємства у кризових умовах. Вісник Полтавського державного аграрного університету (Серія «Економіка, управління та фінанси»). 2024. Випуск 2. С. 74-79.
4. Зось-Кіор М. В., Гнатенко І. А., Ільїн В.Ю., Прокопенко О. В. Особливості формування кадрової безпеки в системі управління аграрних підприємств в умовах сучасних ризиків. Формування ринкових відносин в Україні. 2022. № 12(259). С. 77–83.
5. Зось-Кіор М. В., Гнатенко І. А., Овсянніков І. А., Зайцев М. Є. Менеджмент якості освітніх послуг в українських закладах вищої освіти як основа формування людського капіталу, орієнтованого на лідерство. Актуальні проблеми сталого розвитку. Том 2 № 1. 2025. <https://journals.csr.com.ua/index.php/sustainability/issue/view/3>
6. Лядський І., Зось-Кіор М. Методи розвитку соціального інтелекту та інших meta Skills у підготовці маркетологів. V Міжнародна науково-практична конференція «Бізнес-аналітика: моделі, інструменти та технології» 11.03.2024. Київ: НАУ, 2024. С. 339-342.
7. Liadskyi I., Voronko-Nevidnycha T., Zos-Kior M. Social intelligence as an important prerequisite for learning digital skills. The development of digitalization and the formation of the institutional environment of e-commerce: trends, problems and solutions. Astana: Center for Socio-Economic Research – branch of the Institute of Economics of the Science Committee of the Ministry of Science and Higher Education of the Republic of Kazakhstan, 2024. pp. 211-213.
8. Mykhailichenko M., Lozhachevska O., Smagin V., Krasnoshtan O., Zos-Kior M., Hnatenko I. Competitive strategies of personnel management in business processes of agricultural enterprises focused on digitalization. Management Theory

and Studies for Rural Business and Infrastructure Development. 2021. Vol. 43(3), pp. 403–414.

9. Prokopenko O., Martyn O., Bilyk O., Vivcharuk O., Zos-Kior M., Hnatenko I. Models of State Clusterisation Management, Marketing and Labour Market Management in Conditions of Globalization, Risk of Bankruptcy and Services Market Development. IJCSNS International Journal of Computer Science and Network Security. 2021. Vol. 21. No. 12. pp. 228-234.

## ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ У СФЕРІ ФАРМАЦЕВТИЧНОЇ ГАЛУЗІ В УМОВАХ РЕФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я В УКРАЇНІ ТА СВІТІ

*Помаза-Пономаренко А.Л.<sup>1</sup>, Тарадуда Д.В.<sup>2</sup>*

<sup>1</sup>Національний університет цивільного захисту України

<sup>2</sup>Львівський державний університет безпеки життєдіяльності

**Вступ.** У сучасних умовах стрімких змін у системі охорони здоров'я України публічне управління фармацевтичною галуззю набуває особливої ваги. З одного боку, реформи, спрямовані на децентралізацію й оптимізацію доступу до медичних послуг, ставлять нові виклики перед державними органами: необхідно забезпечити не лише стабільне постачання лікарських засобів, а й прозоре, ефективне й економічне обґрунтоване регулювання їхнього обігу. А з другого – стрімкий розвиток цифрових технологій відкриває широкі можливості для вдосконалення контролю якості ліків, моніторингу потреб населення та оптимізації державних витрат у фармацевтичній сфері [2; 3].

Особливості подальшого розвитку публічного управління в цій галузі зумовлені низкою ключових чинників. По-перше, необхідність адаптації законодавства до європейських стандартів гарантує підвищення безпеки й якості медичних препаратів. По-друге, реформування державних закупівель передбачає впровадження прозорих електронних систем, здатних мінімізувати корупційні ризики та забезпечити справедливу цінову політику. По-третє, розвиток внутрішнього фармацевтичного виробництва стає пріоритетом не лише для зміцнення національної економіки, а й для зменшення залежності від імпорту життєво необхідних ліків.

Отже, набуває актуальності розгляд особливостей розвитку публічного управління у сфері фармацевтичної галузі в умовах реформування медсфери в Україні. Зазначений напрям становить *мету дослідження*. Під час її досягнення буде зреалізоване вирішення таких завдань: 1) дослідити проблеми розвитку публічного управління у фармацевтичній галузі в умовах медреформи в Україні; 2) визначити особливості розвитку фармацевтичної галузі за кордоном, обґрунтувавши шляхи використання позитивного зарубіжного досвіду на вітчизняних теренах.

**Результати дослідження.** Категорія «розвиток» розглядається з позиції позитивної динаміки та негативної у зміні кількісних та/або якісних показників. Безперечно, у цьому дослідженні пропонується розгляд категорії