



International Science Group

ISG-KONF.COM

XI
INTERNATIONAL SCIENTIFIC
AND PRACTICAL CONFERENCE
"ACTUAL PROBLEMS OF LEARNING AND TEACHING
METHODS"

Vienna, Austria
December 06 - 09, 2022

ISBN 979-8-88831-929-1

DOI 10.46299/ISG.2022.2.11

ACTUAL PROBLEMS OF LEARNING AND TEACHING METHODS

Proceedings of the XI International Scientific and Practical Conference

Vienna, Austria
December 06 – 09, 2022

UDC 01.1

The 11th International scientific and practical conference “Actual problems of learning and teaching methods” (December 06 - 09, 2022) Vienna, Austria. International Science Group. 2022. 580 p.

ISBN – 979-8-88831-929-1

DOI – 10.46299/ISG.2022.2.11

EDITORIAL BOARD

| | |
|-------------------------------------|--|
| <u>Pluzhnik Elena</u> | Professor of the Department of Criminal Law and Criminology Odessa State University of Internal Affairs Candidate of Law, Associate Professor |
| <u>Liudmyla Polyvana</u> | Department of Accounting and Auditing Kharkiv National Technical University of Agriculture named after Petr Vasilenko, Ukraine |
| <u>Mushenyk Iryna</u> | Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of Mathematical Disciplines, Informatics and Modeling. Podolsk State Agrarian Technical University |
| <u>Prudka Liudmyla</u> | Odessa State University of Internal Affairs, Associate Professor of Criminology and Psychology Department |
| <u>Marchenko Dmytro</u> | PhD, Associate Professor, Lecturer, Deputy Dean on Academic Affairs Faculty of Engineering and Energy |
| <u>Harchenko Roman</u> | Candidate of Technical Sciences, specialty 05.22.20 - operation and repair of vehicles. |
| <u>Belei Svitlana</u> | Ph.D., Associate Professor, Department of Economics and Security of Enterprise |
| <u>Lidiya Parashchuk</u> | PhD in specialty 05.17.11 "Technology of refractory non-metallic materials" |
| <u>Levon Mariia</u> | Candidate of Medical Sciences, Associate Professor, Scientific direction - morphology of the human digestive system |
| <u>Hubal Halyna Mykolaiivna</u> | Ph.D. in Physical and Mathematical Sciences, Associate Professor |

| | | |
|-----------------------|---|-----|
| 45. | Скибун К.А., Соломаха А.А. ОСОБЛИВОСТІ РЕГУЛЮВАННЯ ТА ПРОХОДЖЕННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ В ПЕРІОД ВОЄННОГО СТАНУ | 225 |
| 46. | Торська Х.І. ФУНКЦІЇ ПРАВА СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ | 229 |
| 47. | Щетініна Т.О., Бабіч І.О. КОМУНІКАЦІЯ МІСЦЕВОЇ ВЛАДИ З ГРОМАДСЬКІСТЮ: ПРАВОВІ ЗАСАДИ | 231 |
| MANAGEMENT, MARKETING | | |
| 48. | Hobela V., Vlahuta V. ENSURING THE UKRAINE'S DEBT SECURITY | 235 |
| 49. | Василишин Д.Т., Павлів С.С., Живко З.Б. МІСЦЕ СЛУЖБИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ В ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ | 238 |
| 50. | Гірченко Т.Д., Падалко Р.Д. АНАЛІЗ ОСОБЛИВОСТЕЙ РОЗВИТКУ МАРКЕТИНГУ 5.0 | 241 |
| 51. | Диндікова Д., Цимбалістова О. ЕФЕКТИВНІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ ЛОГІСТИЧНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ НА ПІДПРИЄМСТВІ "НОВА ПОШТА" | 244 |
| 52. | Кучмій І.А. "АУТСОРСИНГ КАДРОВИХ ПРОЦЕСІВ: ТЕХНОЛОГІЯ ТА НАУКОВО-ПРИКЛАДНИЙ СЦЕНАРІЙ В УМОВАХ РЕОРГАНІЗАЦІЇ ПІДПРИЄМСТВ" | 247 |
| 53. | Мармаза О.І. ПРОФЕСІЙНА ПІДГОТОВКА МАЙБУТНЬОГО МЕНЕДЖЕРА ОСВІТИ В УМОВАХ МАГІСТРАТУРИ | 250 |
| MEDICINE | | |
| 54. | Abeuova B., Urazova S., Alzhanova K., Ashirmatova I. COMPARATIVE ASSESSMENT OF THE QUALITY OF LIFE OF PATIENTS WITH CHRONIC CHOLINERGIC URTICARIA | 253 |

КОМУНІКАЦІЯ МІСЦЕВОЇ ВЛАДИ З ГРОМАДСЬКІСТЮ: ПРАВОВІ ЗАСАДИ

Щетініна Тетяна Олексіївна

кандидат історичних наук, доцент
Полтавський державний аграрний університет

Бабіч Ірина Олегівна

магістрантка спеціальності Публічне управління та адміністрування
Полтавський державний аграрний університет

Становлення та розвиток комунікації органів публічного управління з громадськістю у його сучасному розумінні бере свій початок в період системних суспільно-політичних новацій в українському державотворенні 90-х років минулого століття. Відповідні зрушення охопили у першу чергу вищі органи державної влади, а згодом набули розповсюдження в органах державної виконавчої влади на місцях, на підприємствах державної та комунальної форм власності, в органах місцевого самоврядування. Зауважимо, що у значній мірі запит на комунікацію органів публічної влади з громадськістю, високі очікування у цій сфері було започатковано ще в останні роки існування Радянського Союзу, проголошеним, але так і не реалізованим на практиці, курсом на демократизацію і гласність. Важливі практичні кроки та формування відповідного законодавчого простору було розпочато в Україні лише після проголошення незалежності.

З огляду на формування відповідних структур в органах публічної влади, то цей процес фактично розпочався «лише з моменту запровадження інституту президентства (1992 р.), коли в структурі Адміністрації Президента України була створена прес-служба глави держави, в Україні розпочався реальний процес налагодження основ зв'язків із громадськістю в органах державної влади» [1].

У правовому полі Законом України «Про інформацію» від 2 жовтня 1992 р. була зафіксована норма, відповідно до якої право на інформацію в державі від тепер забезпечується шляхом «створенням у державних органах спеціальних інформаційних служб або систем, що забезпечували б у встановленому порядку доступ до інформації» [2]. Відповідний законодавчий акт відкрив інформаційний простір для взаємодії публічної влади з громадськістю.

Права людини і громадянина щодо права на звернення до органів публічного управління та їх посадових осіб набули закріплення у ст. 40 Конституційні України (1996 р.). Наголосимо, що норми цієї ж статті Конституції визначали розгляд звернень та надання обґрунтованої відповіді у встановлені законом строки як обов'язок посадових осіб сфери публічного управління.

Зазначена конституційна норма набула подальшого розвитку в Законі України «Про звернення громадян» від 2 жовтня 1996 р. [3]. У цьому Законі надано чіткі визначення термінів «звернення», «пропозиції», «заяви» та «скарги» громадян, зазначені вимоги до звернень, порядок їх розгляду, встановлено

терміни розгляду, а також визначено відповідальність посадових осіб за порушення розгляду.

Потрібно наголосити, що цей Закон комплексно відображає норми щодо процедури подання та розгляду звернень громадян, в усьому їх спектрі. Важливим заходом реалізації конституційного права громадян на звернення згідно Закону є особистий прийом громадян посадовими особами органів публічного управління. Можна стверджувати, що така форма звернень є однією з найдавніших у комунікуванні особи з владою. В той же час, саме особисте спілкування дає найбільше уявлення сторонам про суть проблеми, про шляхи її подолання тощо. Вказаний Закон врегульовує і сучасні форми звернень з використанням інформаційних технологій. Так, у 2015 році Закон доповнено ст. 23¹ «Електронна петиція, порядок її подання та розгляду». Дана стаття унормовує вимоги до змісту, процедуру подання, організацію проведення, порядок оприлюднення електронної петиції. З електронною петицією «громадяни можуть звернутися до Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, органу місцевого самоврядування через офіційний веб-сайт органу, якому вона адресована, або веб-сайт громадського об'єднання, яке здійснює збір підписів на підтримку електронної петиції» [3].

Безпосередньо порядок звернення до органів публічного управління визначається цими органами. Зокрема, вже через декілька місяців після доповнення Закону вище вказаною статтею з'явився, затверджений Указом Президента України, «Порядок розгляду електронні петиції, адресованої Президентіві України» [4].

В органах місцевого самоврядування процес прийняття відповідних нормативних актів розтягнувся на роки. Однією з перших відреагувала столична Київська міська рада, яка у жовтні 2015 року затвердила Положення про порядок подання та розгляду електронних петицій [5]. Та вже у 2021 році постало питання про внесення змін до діючого нормативного акту, у зв'язку з необхідністю удосконалення процедури розгляду та реалізації електронних петицій. До прикладу, Черкаська міська рада затвердила порядок розгляду адресованих їй електронних петицій у 2016 році. Та тим же рішенням сесії міської ради було внесено зміни до Статуту територіальної громади міста Черкаси, який доповнено статтею 74. Електронна петиція визначена як особлива форма колективного звернення громадян, а порядок її розгляду визначається міською радою [6]. Подібні нормативні акти поступово затверджуються рішеннями місцевих рад. Положення про порядок подання електронних петицій та їх розгляду органами місцевого самоврядування міста Суми, затверджено міською радою у 2017 році [7]. Тернопільська міська рада затвердила відповідний документ лише у 2021 році [8].

Наголосимо, що крім електронних петицій громадяни мають можливість подати електронне звернення. Такий формат комунікації особливо стався у нагоді в період жорстких карантинних обмежень під час майже дворічної пандемії грипу, викликаной коронавірусною інфекцією COVID-19.

Згодом з метою забезпечення прозорості та відкритості суб'єктів владних

повноважень і створення механізмів реалізації права кожного на доступ до публічної інформації в Україні було прийнято низку законодавчих актів, які врегульовували розбудову інформаційного суспільства, в першу чергу це Закон України «Про доступ до публічної інформації» від 13 січня 2011 р. [9].

Зазначені вище законодавчі акти не становлять вичерпного переліку за проблематикою комунікації місцевої влади з громадськістю. Фактично, нами позначено лише ті з них, які були запровадженні на самому початку процесу вибудовування комунікаційного простору публічної влади з громадськістю. Зауважимо, що ще в 1995 році Національним агентством з питань інформатизації при Президентові України було ініційовано створення Інформаційного кодексу України [10, с.260]. Важливість появи подібного законодавчого акту для розвитку на якісно новому рівні інформаційного простору України в цілому та комунікації влади з громадянським суспільством зокрема, неодноразово підкреслювалася науковцями, правниками, посадовцями органів публічної влади різних рівнів, активістами громадських організацій. Вважаємо, що із розвитком комунікаційного простору публічної влади з громадськістю у напрямку використання сучасних інформаційних технологій (веб-сайти, електронні звернення та петиції, електронне голосування за бюджети участі тощо), необхідність подібного законодавчого акту лише актуалізується.

Список літератури:

1. Коврига О. С. Взаємодія органів державної влади з громадськістю в системі державного управління України. *Таврійський національний університет імені В. І. Вернадського. Серія: Державне управління*. 2020. Том 31 (70). № 2. С.109-114.

2. Про інформацію : Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII; редакція від 20.11. 2022 року. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text> (дата звернення: 30.11.2022).

3. Про звернення громадян : Закон України від 02.10.1996 р. № 393/96-ВР; редакція від 01.01. 2022 року. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80#Text> (дата звернення: 30.11.2022).

4. Порядок розгляду електронні петиції, адресованої Президентові України : Указ Президента України від 28.08.2015 р. № 523/2015. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/523/2015#n11> (дата звернення: 30.11.2022).

5. Про затвердження Положення про порядок подання та розгляду електронних петицій : додаток до рішення Київської міської ради від 08.10.2015 р. № 103/2006. URL: <https://kmr.gov.ua/uk/content/pro-vnesennya-zmin-do-polozhennya-pro-poryadok-podannya-ta-rozglyadu-elektronnyh-petyciy> (дата звернення: 30.11.2022).

6. Порядок розгляду електронні петиції, адресованої Черкаській міській раді: Рішення Черкаської міської ради від 28.01.2016 №2-143. URL: <http://chmr.gov.ua/myrada/html/195681.php?id=195681> (дата звернення: 30.11.2022).

7. Положення про порядок подання електронних петицій та їх розгляду органами місцевого самоврядування міста Суми : додаток до рішення Сумської міської ради від 25.10.2017 року № 2692-МР. URL: <https://petition.e-dem.ua/sumy/Home/Instructions> (дата звернення: 30.11.2022).

8. Положення про порядок розгляду електронних петицій, адресованих Тернопільській міській раді та її виконавчим органам від 28.05.2021 № 8/6/20. URL: https://ternopilcity.gov.ua/app5/8_6_20-28_05_2021.pdf (дата звернення: 30.11.2022).

9. Про доступ до публічної інформації : Закон України від 13.01.2011 р. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2939-17> (дата звернення: 30.11.2022).

10. Крусян А. Р. Інформаційне суспільство в Україні: конституційно-правове забезпечення, формування та розвиток. *Наука та суспільне життя України в епоху глобальних викликів людства у цифрову еру (з нагоди 30-річчя проголошення незалежності України та 25-річчя прийняття Конституції України)* : у 2 т. : матеріали Міжнар. наук.-практ.конф. (м. Одеса, 21 трав. 2021 р.) / за загальною редакцією С. В. Ківалова. Одеса : Видавничий дім «Гельветика», 2021. Т. 1. С. 259-262.