

**ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ, УПРАВЛІННЯ, ПРАВА ТА
ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ**

ЗАГОРУЛЬКО Костянтин Олегович

**«ФОРМУВАННЯ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ПУБЛІЧНИХ СЛУЖБОВЦІВ ЯК
ОСНОВА ПІДТРИМКИ СПРИЯТЛИВОГО СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОГО
КЛІМАТУ В КОЛЕКТИВІ ОРГАНУ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ»**

Освітньо-професійна програма Зв'язки з громадськістю
Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти Магістр

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи на здобуття кваліфікації – магістр публічного управління та адміністрування

Кваліфікаційна робота складається зі вступу, 3 розділів, висновків, списку використаних джерел (40 найменувань), 14 додатків. Робота містить 8 таблиць, 14 рисунків, викладена на 58 сторінках.

Основний зміст роботи

У першому розділі «Теоретичні основи формування емоційного інтелекту як основи безперервного навчання публічних службовців для підтримки соціально-психологічного клімату в колективі» з'ясовано роль та значення емоційного інтелекту як основи безперервного навчання публічних службовців для підтримки соціально-психологічного клімату в колективі, а також досліджена стратегія та нормативно-правове забезпечення безперервного навчання осіб місцевого самоврядування з метою розвитку емоційного інтелекту.

Дослідницько-аналітичний розділ кваліфікаційної роботи спрямовано на аналіз рівня сформованості емоційного інтелекту публічних службовців органу місцевого самоврядування як основи підтримки сприятливого соціально-психологічного клімату в колективі органу місцевого самоврядування.

У проектно-рекомендаційній частині обґрунтовано шляхи розвитку емоційного інтелекту публічних службовців органу місцевого самоврядування як основи підтримки сприятливого соціально-психологічного клімату в колективі органу місцевого самоврядування.

Висновки

На основі вивчення теоретичних основ формування емоційного інтелекту посадових осіб органів місцевого самоврядування та беручи до уваги дані оцінювання рівня емоційного інтелекту посадових осіб Драбинівської сільської ради Полтавського району, Полтавської області можна зробити наступні висновки :

1. Проблемі формування емоційного інтелекту як основи безперервного навчання посадових осіб органів місцевого самоврядування, на жаль, приділена в силу новизни допоки недостатня увага. Впродовж останніх років концепція емоційного інтелекту почала знаходити своє місце в дослідженнях з публічного управління та адміністрування. Зростає також і практичний інтерес до проблематики емоційного інтелекту, оскільки вона має прикладний аспект, зокрема в сфері лідерства та управління, в сфері освіти та в сфері бізнесу.

Аналіз рівня сформованості емоційного інтелекту посадових осіб органу місцевого самоврядування як основи підтримки сприятливого соціально-психологічного клімату в колективі органу місцевого самоврядування показав наступне:

1. щодо рівня сформованості емоційного інтелекту посадових осіб місцевого самоврядування, то психодіагностичне тестування з використанням методики Люсіна виявило, що переважна більшість публічних службовців отримали середнє значення загального емоційного інтелекту (42, 8%), водночас 35,6 % опитаних – високе та дуже високе значення.

2. Чим старшими стають публічні службовці, тим більше зростає їх особистісна тривожність. Подібний стан тривоги, у відповідь на вплив незначних загрозливих чинників, значно знижує адаптаційні можливості публічних службовців щодо подолання стресових ситуацій, які можуть виникнути під час виконання ними професійних завдань. Це можна пояснити тим, що службовці вікової категорії від 40-ка до 59-ти років та від 60-ти років у порівнянні з молодшими колегами (20-ти до 39-ти років), у яких тривожність була пов'язана з відсутністю життєвого та професійного досвіду поведження себе в незнайомих ситуаціях, значно частіше характеризуються наявністю тривожності як більш сталої особистісної якості, що вимагає корекції задля розвитку їхньої стресостійкості в цілому.

3. Рівень знань опитуваних публічних службовців Драбинівської сільської ради СР щодо сутності поняття «конфлікт» є недостатнім, поскільки переважна більшість не розуміє сутності та змісту поняття «конфлікт». Переважна більшість респондентів (41,7 %) процес конфлікту асоціюють з ситуацією психологічної несумісності учасників конфлікту.

34,9 %, визнали конфлікт як вербальну агресію та охарактеризували зміст цього поняття за допомогою слів, сенсове навантаження яких відображає уявлення про конфлікт як про вербальні дії, спрямовані на завдання психологічної шкоди будь-кому («сварка», «лайка», «скандал» тощо). Це говорить про відсутність базових знань щодо поняття «конфлікт».

4. Конфліктологічні вміння та навички публічних службовців сформовані недостатньо, оскільки високий рівень загального показника сформованості конфліктологічних умінь та навичок було виявлено лише в 16,9 %, а в майже половини опитаних (48,4 %) виявлено середній рівень сформованості таких умінь та навичок.

5. Більшість персоналу серед стратегій управління конфліктами обрали стратегію «Пристосування» (26,9 %) та «Уникнення» (26,3 %). Прагнення уникати конфліктів є небажаним, воно вказує на недостатній рівень сформованості конфліктологічних умінь і навичок фахівця, зокрема таких як: умінь і навички «передбачати виникнення конфліктної ситуації» та умінь і навички «приймати оптимальне рішення в умовах конфліктної ситуації».

6. Оцінювання взаємовідносин в колективі показало, що в цілому загальний статус найвищим є в групі апарату сільської ради ($A_0 = 3,24$), відповідно вищими виявилися й показники оцінки взаємовідносин, таких як оцінка ставлення, ставлення до них якості виконання та моральних якостей Найменшими – службі у справах сім'ї та постійних комісіях.

7. З-поміж пріоритетних шляхів розвитку емоційного інтелекту співробітники Драбинівської сільської ради обрали: курси підвищення кваліфікації (41 % ; робота над собою, самоосвіта, індивідуальний коучинг (30,3 %); науково-методичне забезпечення (14,6 %).

З метою розвитку формування емоційного інтелекту серед публічних службовців місцевого самоврядування як основи підтримки сприятливого соціально-психологічного клімату в колективі внесено наступні пропозиції:

1. Спроектвана модель схеми взаємодії кадрів управління при створенні сприятливого соціально-психологічного клімату в трудовому колективі.

3. Виокремлені методів управління персоналом Драбинівської сільської ради з метою максимального використання можливостей персоналу для досягнення цілей органу місцевого самоврядування: методи соціального нормування, методи виховання, методи поведінки соціально-трудової активності, методи соціальної наступності, методи соціального стимулювання.

4. З-поміж напрямів формування стресостійкості задля мінімізації деструктивного впливу конфліктів належне місце повинні зайняти індивідуальні (психотерапія) та групові (психологічна просвіта, психологічне консультування, психотренінг, ділові ігри тощо) форми. Рекомендована до впровадження програма формування стресостійкості персоналу, а також індивідуальні методи нейтралізації стресів, програма зміцнення фізичного здоров'я співробітників Драбинівської сільської ради.

5. Рекомендована до впровадження Корпоративна програма розвитку емоційного інтелекту персоналу Драбинівської сільської ради.

3. При формуванні емоційного інтелекту головна відводиться управлінському персоналу. Для цієї категорії персоналу було розроблено програму першого дня (Теорія + Практика) тренінгу розвитку емоційного інтелекту управлінського персоналу, а також програму другого дня (Практика) тренінгу розвитку емоційного інтелекту управлінського персоналу Драбинівської сільської ради.

Список публікацій здобувача

1. Загорулько К. О. Особливості територіальної громади Драбинівської сільської ради: *Матеріали студентської науково-практичної конференції за результатами проходження здобувачами вищої освіти виробничих практик*. Випуск 14. Полтава: ПДАА, 2021. С. 165-167.

2. Шупта І. М., Загорулько К. О. Роль та значення техніки фрірайтингу в процесі саморозвитку публічного службовця. *Матеріали II Міжнародної науково-практичної*

конференції «Освіта і наука сучасності: міжгалузева проблематика і розвиток наук», 29 жовтня 2021 року м. Кембридж-Вінниця (США, Україна). Видавництво Європейська Наукова платформа, 2021. С. 45-47.

АНОТАЦІЯ

Загорулько К. О. Формування емоційного інтелекту публічних службовців як основа підтримки сприятливого соціально-психологічного клімату в колективі органу місцевого самоврядування. Кваліфікаційна робота на правах рукопису.

Досліджено теоретико-методологічні засади формування емоційного інтелекту як основи безперервного навчання публічних службовців для підтримки соціально-психологічного клімату в колективі, здійснено аналіз рівня сформованості емоційного інтелекту публічних службовців органу місцевого самоврядування як основи підтримки сприятливого соціально-психологічного клімату в колективі органу місцевого самоврядування. Обґрунтовані шляхи розвитку емоційного інтелекту публічних службовців органу місцевого самоврядування як основи підтримки сприятливого соціально-психологічного клімату в колективі органу місцевого самоврядування.

Кваліфікаційна робота на здобуття ступеня вищої освіти магістр за освітньо-професійною програмою Зв'язки з громадськістю спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування. Полтавський державний аграрний університет, Полтава, 2021.

Ключові слова : емоційний інтелект, емоційна компетентність, емпатія, кар'єра, кар'єрний розвиток, коучинг, особистість, самосвідомість, самоконтроль, соціально-психологічний клімат, тренінг.

АННОТАЦИЯ

Загорулько К. О. Формирование эмоционального интеллекта публичных служащих как основы поддержки благоприятного социально-психологического климата в коллективе органа местного самоуправления. Квалификационная работа на правах рукописи.

Квалификационная работа на соискание степени высшего образования магистр по образовательной-профессиональной программе Связи с общественностью специальности 281 Публичное управление и администрирование. Полтавский государственный аграрный университет, Полтава, 2021.

Исследованы теоретико-методологические основы формирования эмоционального интеллекта как основы непрерывного обучения публичных служащих для поддержания социально-психологического климата в коллективе, осуществлен анализ уровня сформированности эмоционального интеллекта публичных служащих органа местного самоуправления как основы поддержки благоприятного социально-психологического климата. Обоснованы пути развития эмоционального интеллекта публичных служащих органа для местного самоуправления как основы поддержки благоприятного социально-психологического климата в коллективе органа для местного самоуправления.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, эмоциональная компетентность, эмпатия, карьера, карьерное развитие, коучинг, личность, самосознание, самоконтроль, социально-психологический климат, тренинг.

ANOTATION

Zahorulko K. Formation of emotional intelligence of public servants as a basis for maintaining a common socio-psychological climate in the local government. Master's thesis for higher education degree Master on the training program Public relations of the speciality 281 Public management and administration. Poltava State Agrarian University, Poltava, 2021.

Theoretical and methodological foundations of the formation of emotional intelligence as a basis for continuous training of public servants to maintain the socio-psychological climate in the team. The analysis of the level of formation of emotional intelligence of public servants of the local self-government body as a basis for maintaining a favorable socio-psychological climate in the staff of the local self-government body is carried out.

The ways of development of emotional intelligence of public servants of the body for local self-government are substantiated as the basis for supporting a favorable socio-psychological climate in the collective of the body for local self-government.

Key words: emotional intelligence, emotional competence, empathy, career, career development, coaching, personality, self-awareness, self-control, socio-psychological climate, training.