

**ПОЛТАВСЬКА ДЕРЖАВНА АГРАРНА АКАДЕМІЯ  
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**ГАЛИНЕЦЬ ІРИНА ВІКТОРІВНА**

**«СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА СОЦІАЛЬНА ЕТИКА  
ДІЯЛЬНОСТІ КЕРІВНИКІВ ПІДПРИЄМСТВА В УМОВАХ  
ДИНАМІЧНОГО БІЗНЕС-СЕРЕДОВИЩА»  
(НА МАТЕРІАЛАХ СТОВ «СПІЛКА СЕЛЯН «ТРОСТЯНЕЦЬ»  
ПОЛТАВСЬКОГО РАЙОНУ)**

Освітньо-професійна програма Бізнес-адміністрування  
Спеціальність 073 Менеджмент  
Ступінь вищої освіти Магістр

**РЕФЕРАТ**

магістерської дипломної роботи на здобуття кваліфікації –  
«Магістр менеджменту»

**Полтава – 2018 року**

Магістерська дипломна робота складається зі вступу, 3 розділів, висновків, списку використаних джерел (85 найменування), 7 додатків. Магістерська дипломна робота містить 46 таблиць, 20 рисунків, викладена на 123 сторінках.

### **Основний зміст роботи**

У першому розділі «Теоретико-методологічні основи соціальної відповідальності та соціальної етики діяльності керівників підприємства в умовах динамічного бізнес-середовища» розглянуто методологічні основи соціальної відповідальності, а також її види. Розкрито сутність корпоративної соціальної відповідальності, як нового імпульсу для розвитку бізнесу в умовах динамічного бізнес-середовища, а також обґрунтована важливість соціальної етики діяльності керівників підприємства.

У другому розділі «Аналіз соціальної відповідальності та соціальної етики діяльності керівників підприємства в умовах динамічного бізнес-середовища» здійснено аналіз суб'єкту і об'єкту системи управління СТОВ «Спілка селян «Тростянець», проведено техніко-економічний аналіз показників господарської діяльності даного підприємства та аналіз соціальної відповідальності та соціальної етики діяльності керівників СТОВ «Спілка селян «Тростянець».

У третьому розділі «Удосконалення соціальної відповідальності та соціальної етики діяльності керівників підприємства в умовах динамічного бізнес-середовища» запропоновано шляхи розвитку соціальної відповідальності як складової стратегії розвитку бізнесу підприємства, обґрунтовано комплексний підхід до удосконалення управління соціальною відповідальністю підприємства, запропоновані удосконалення соціальної етики діяльності керівників підприємства.

### **Висновки**

1. За аналізований період 2013-2017 рр. спостерігалися наступні тенденції у діяльності СТОВ «Спілка селян «Тростянець»: зменшення середньооблікової чисельності працівників на 47,2 %; коефіцієнт плинності кадрів збільшився на 20,89 в. пт; в складі активів підприємства найбільшу частку займають запаси і вона неухильно зростає, що ще раз вказує на недостатньо ефективну маркетингову політику, основні ж засоби постійно зменшуються (на 15,3 %), але позитивним є зростання ефективності їх використання (фондовіддача зросла в 11,6 разів); ефективність використання оборотних активів щодо їх оборотності збільшилася (коефіцієнт оборотності зменшився на 11,3 %), а щодо їх віддачі зменшилася на 22,0 в. пт; чистий дохід збільшився за аналізований період більш, ніж в 3 рази, собівартість – так само; чистий прибуток – більш, ніж в 20,0 разів.

2. Було встановлено, що персонал не має чіткого спільного уявлення про сутність соціальної відповідальності підприємства. Дотримання принципів соціальної відповідальності підприємством знаходиться на рівні 64,3 %. Серед складових зовнішньої корпоративної стратегії соціальної відповідальності СТОВ «Спілка селян «Тростянець» у наявності є фінансова і матеріальна допомога, курси перекваліфікації працівників, волонтерська діяльність та корпоративна філантропія. В СТОВ «Спілка селян «Тростянець» бачення етичної поведінки різниться у менеджерів, та оцінюючих їх їхніх же підлеглих. В цілому персонал не знає чи є Етичний кодекс на підприємстві (65,0 % відповіли

«так», хоча правильна відповідь «ні, немає»).

3. Рекомендовано впровадження концепції стратегічного управління розвитком персоналу, яка спрямована на досягнення всебічного розвитку працівників та членів їх сімей, через систематичне управління, що включає управління: матеріальним добробутом; охороною здоров'я; інтелектуальним та культурним, духовним розвитком персоналу. Сформована ієрархія документів в області реалізації системи соціальної відповідальності на основі соціального проектування. Запропоновано застосовувати соціальний пакет у системі управління персоналом підприємства. При цьому формувати його по принципу «Кафетерій» («бізнес-ланч»). З метою реалізації заходів з тим-білдингу, а також виконання власних зобов'язань перед громадою, імеджетворення підприємству було рекомендовано реалізувати два соціальних проекти: «Футбол для всіх!» та «Солодкі сюрпризики». Розроблено Кодекс Корпоративної етики, запропоновано тренінг-навчання менеджерів «Розвиток професійної етики менеджерів».

### **Список публікацій здобувача**

1. Сазонова Т. О. Соціальна відповідальність підприємства як прояв його корпоративної культури / Сазонова Т. О., Галинець І. В., Переверзев С. С. // Економічний форум. – 2018. – № 4. – С. 314-319.

2. Сазонова Т. О. Соціальна відповідальність сучасного підприємства / Т. О. Сазонова, І. В. Галинець // «Проблеми обліково-аналітичного забезпечення управління підприємницькою діяльністю» : Матеріали III Всеукраїнської науково-практичної конференції, 26 жовтня 2018 р. – Полтава : ПДАА, 2018. – С. 73-75.

3. Сазонова Т. О. Удосконалення соціальної етики діяльності керівників підприємства [Електронний ресурс] / Т. О. Сазонова, І.В. Галинець // Матеріали III Всеукраїнської науково-практичної Інтернет-конференції «Управління ресурсним забезпеченням господарської діяльності підприємств реального сектору економіки» (31 жовтня 2018 р., м. Полтава). – Полтава: ПДАА, 2018. – С. 12-14. – Режим доступу : <https://www.pdaa.edu.ua/>

### **АНОТАЦІЯ**

Галинець І. В. Соціальна відповідальність та соціальна етика діяльності керівників підприємства в умовах динамічного бізнес-середовища (на матеріалах СТОВ «Спілка Селян «Тростянець» Полтавського району). – Кваліфікаційна робота на правах рукопису.

Магістерська дипломна робота на здобуття ступеня вищої освіти магістр за освітньо-професійною програмою Бізнес-адміністрування спеціальністю 073 Менеджмент. – Полтавська державна аграрна академія, Полтава, 2018.

Досліджено теоретичні, методологічні та прикладні питання соціальної відповідальності та соціальної етики діяльності керівників підприємства в умовах динамічного бізнес-середовища.

Обґрунтовано напрями удосконалення соціальної відповідальності підприємства та етики керівників, як одних з головних факторів впливу на ефективність, результативність та конкурентоспроможність підприємства в умовах динамічного бізнес-середовища.

*Ключові слова:* соціальна відповідальність, етика, персонал, керівник, стратегія, управління, мотивація, тимбілдинг.

### **АННОТАЦИЯ**

Галинець И. В. Социальная ответственность и социальная этика деятельности руководителей предприятия в условиях динамического бизнес-среды (на примере СТОВ «Спілка селян «Тростянець» Полтавского района). – Квалификационная работа на правах рукописи.

Магистерская дипломная работа на соискание степени высшего образования магистр по образовательно-профессиональной программе Бизнес-администрирование специальности 073 Менеджмент. – Полтавская государственная аграрная академия, Полтава, 2018.

Исследованы теоретические, методологические и прикладные вопросы социальной ответственности и социальной этики деятельности руководителей предприятия в условиях динамического бизнес-среды.

Обоснованы направления совершенствования социальной ответственности предприятия и этики руководителей, как одних из главных факторов влияния на эффективность, результативность и конкурентоспособность предприятия в условиях динамического бизнес-среды.

*Ключевые слова:* социальная ответственность, этика, персонал, руководитель, стратегия, управление, мотивация, тимбилдинг.

### **ANNOTATION**

Galinetz I.V. Social responsibility and social ethics managers' activity of enterprise in the conditions of a dynamic business environment (based on materials of the STOV «Spilka selian «Trostanets» of the Poltava district). – Qualification work on the rights of the manuscript.

Master's Degree Work for Higher Education Master's Degree in Educational and Professional Program Business Administration in the specialty 073 Management. – Poltava State Agrarian Academy, Poltava, 2018.

The theoretical, methodological and applied questions of social responsibility and social ethics managers' activity of enterprise in the conditions of a dynamic business environment are researched.

The directions of perfection of corporate social responsibility and ethics of managers as one of the main factors of influence on efficiency, efficiency and competitiveness of the enterprise in the conditions of dynamic business environment are substantiated.

*Key words:* social responsibility, ethics, personnel, manager, strategy, management, motivation, teambuilding.