

ОСНОВИ ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТНОЮ КОМАНДОЮ В УМОВАХ НЕСТАБІЛЬНОСТІ

Сазонова Т. О.

кандидат економічних наук, доцент

Незважаючи на складність економічних умов господарювання сучасних підприємств, спричинених нестабільністю та кризовим станом соціально-політичної системи, вони продовжують систематично реалізувати різноманітні проекти. Застосування проектного підходу в менеджменті підприємств є сучасною управлінською тенденцією. Головним елементом даного підходу є управління проектною командою, від якої залежить лівова частка успіху проекту. Як, зазначав Г. Форд: «Зібратися разом – це початок, зберегтися разом – це прогрес, працювати разом – це успіх» [1, с. 25].

Перед колективом сучасного підприємства постає безліч проблем, які необхідно вирішувати як в короткостроковій перспективі (або негайно), так і у довгостроковій. Але ставлячи команді комплекс цілей та завдань, можна стикнутися з проблемою затягуванням їх вирішення, недостатньою ефективністю.

Аргументована загальна ціль являє собою велику цінність, тому що вона допомагає членам команди зосередитися і рухатися в одному і тому ж напрямку, а відсутність мети сильно шкодить командному духу і заважає побачити вигідні можливості. Разом з тим багатозадачність – це міф. Джоанн Деака, невролог, доктор філософії, зазначає, що багатозадачність, як правило, «подвоює кількість часу, необхідне для виконання завдання, і, як правило, подвоює кількість помилок». Люди краще справляються з «серійної монозадачністю». Менеджери, зі свого боку, можуть стимулювати цю монозадачність, допомагаючи членам команди визначити чіткі пріоритети, а також виділити етапи, які не перекриваються, і, загалом, уникнути пастки, помилково приймаючи термінове за важливе [2].

Окрім зазначених основ ефективної діяльності, необхідно також достатньо уваги приділити процесу формування у членів команди почуття

причетності та високого ступеня залучення до справ організації, в тому числі через покладену на них відповідальність по реалізації проекту. З цією метою зокрема необхідно забезпечити:

- 1) можливість істотної участі членів команди в процесі оцінки виконання робіт;
- 2) відкритість (сприйнятливість керівництва) до пропозицій членів команди щодо методів роботи і робочих операцій;
- 3) обговорення нових ідей і методів з усіма членами команди та основних зацікавлених осіб, щоб переконатися в їх згоді;
- 4) обов'язковий розгляд (за умови узгодження – реалізація) пропозицій і методів, пропонованих рядовими членами команди, виконавцями;
- 5) проведення регулярних зустрічей і обговорень питань про стан робочих справ по проекту, забезпечуючи взаємний обмін інформацією між співробітниками деякого цілісного виробничого циклу;
- 6) визначення внеску у реалізацію проекту, розподіл подяк і заохочень всіма членами команди (за необхідності, проводячи роз'яснення щодо системи винагород і компенсацій);
- 7) забезпечення ефективного та вчасного зворотного зв'язку;
- 8) надання членам команди можливості приймати поточні рішення відносно здійснення і планування власної роботи.

Значна роль у формуванні та функціонуванні ефективної команди відведена саме керівнику – менеджеру проекту. Але не можливо применшити роль вищого керівництва, яке й делегувало власні управлінські повноваження проект-менеджеру. Головні ознаки успішного, авторитетного, результативного та ефективного керівника (без віднесення його до певного управлінського рівня) при проектному управлінні, на наш погляд, проявляються в тому, що він:

- 1) є гарним наставником;
- 2) довіряє своїм підлеглим і не захоплюється мікроменеджментом;

- 3) висловлює зацікавленість в успіху і особистому благополуччі членів своєї команди;
- 4) продуктивно працює, орієнтований на результат;
- 5) володіє навичками ефективного спілкування;
- 6) сприяє просуванню співробітників по кар'єрних сходах;
- 7) ставить перед командою чіткі цілі і описує шляхи їх досягнення;
- 8) володіє технічними навичками, необхідними специфічними знаннями, які дозволяють йому консультувати підлеглих.

Отже, не зважаючи на особливості здійснення того чи іншого проекту, його масштабу, важливою передумовою ефективного проект-менеджменту є його цілісність, системність, гнучкість та реактивність не тільки на загрози та можливості мінливого зовнішнього середовища, але й внутрішнього. Ефективний проект-менеджмент має базуватися не тільки на досконалому володінні засобами та методами проектного управління, але й на тонкощах психології управління персоналом, загальної та організаційної психології, психології особистості.

Список використаних джерел

1. Форд Г. Моя жизнь, мои достижения / Форд Г. – М. : ISBN, 2005. – 116 с.
2. Горбань Т. Как помочь своей команде преодолеть стресс и профессиональное выгорание [Електронний ресурс] / Горбань Т. – Режим доступу : <http://hr-portal.ru>