

**EASTERN EUROPEAN CENTER OF THE
FUNDAMENTAL RESEARCHERS
POLTAVA STATE AGRARIAN ACADEMY
NATIONAL TRANSPORT UNIVERSITY
DNIPRO ACADEMY OF CONTINUING EDUCATION
SCIENCE AND RESERCH INSTITUTE OF
SOCIAL AND ECONOMIC DEVELOPMENT**

**ECONOMIC DEVELOPMENT:
THEORY, METHODOLOGY,
MANAGEMENT**

**Scientific works and theses
VII International scientific and practical conference**

20-22 October 2021

**Prague
2021**

УДК 330.34+338.20

Е 45

Економічний розвиток: теорія, методологія, управління [матеріали VII Міжнародної науково-практичної конференції]. — Nemoros s.r.o., - Prague, - 2021. — 342 с.

Рецензенти:

Земан З., доктор економічних наук, професор, Голова Науково-експертної ради Східноєвропейського центру фундаментальних досліджень, професор Університету Святого Іштвана (м. Геделле, Угорщина).

Яковенко Н. Л., доктор історичних наук, професор, професор кафедри міжнародних організацій і дипломатичної служби Інституту міжнародних відносин Київського національного університету імені Тараса Шевченка.

Редакційна колегія:

Ігнат'єва І.А., доктор економічних наук, професор;

Кучеренко Д. Г., кандидат економічних наук, доцент;

Чаграк Н. І., доктор педагогічних наук, доцент.

© Copyright by
Eastern European Center of the
Fundamental Researchers,
Nemoros s.r.o.,
Rubna 716/24, 110 00, Prague 1

ISBN 978-611-01-2476-8

Nemoros s.r.o.,
Rubna 716/24, 110 00, Prague 1
Czech Republic, 2021

ОСОБЛИВОСТІ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОЦЕСНОГО ПІДХОДУ НА ПІДПРИЄМСТВАХ СФЕРИ ПОСЛУГ

Лопушинська О.В.,

*доцент кафедри менеджменту ім. І. А. Маркіної,
Полтавський державний аграрний університет, Україна*

Використання методу процесного управління є об'єктивною реакцією на зміни зовнішнього середовища в умовах конкуренції, особливо зміни в техніці, технологіях і економіці в цілому. В рамках процесного підходу на сучасних підприємствах сфери послуг використовується механізм управління, який кардинально змінює характер розвитку економічних зв'язків, в базисі якого головна роль відводиться ресурсній компоненті, що дає можливість сфокусуватися на отриманні фінального результату і зменшити питомі витрати при одночасному зростанні якості виробництва [1].

Основними цілями реалізації процесного підходу до управління підприємством сфери послуг є наступні:

- збільшення кількості горизонтальних зв'язків і зниження кількості вертикальних. Співробітники самі вибудовують ланцюжки взаємодії один з одним, керівник контролює це, але не бере участь, коли це не потрібно;

- уточнення зон відповідальності. У кожен момент часу завдання вирішує конкретний працівник. У процесу один виконавець, який відповідає за нього в цілому;

- зняття суперечностей між підрозділами. Завдання кожного відділу - призначити на бізнес- процес фахівця, кваліфікація якого допоможе впоратися з конкретним етапом завдання.

Але головною метою процесної моделі стає створення цінності для клієнта. Робота будь-якого відділу визнається ефективною, якщо він підвищує цю цінність. І цього не замінять ніякі високі показники.

Процесний підхід до управління має як переваги, так і недоліки (табл. 1).

Отже, метою процесного підходу є створення горизонтальних зв'язків на підприємстві (відносини між співробітниками однієї ієрархії). Співробітники, які виконують спільні завдання, можуть самостійно узгоджувати роботу в рамках процесу і вирішувати виникаючі питання без участі керівництва, що дозволяє швидше отримати бажаний результат.

Варто зазначити, що успішно впровадити процесний підхід до управління підприємством сфери послуг є досить складним і трудомістким завданням, яке вдається реалізувати небагатьом. Проекти не реалізуються як на стадії розробки, так і на етапі впровадження бізнес-процесів через велику кількість проблем, вирішувати які доводиться менеджеру підприємства. На основі практичного досвіду фахівці відзначають деякі з них:

- неготовність до значних змін в структурі управління;

- нерозуміння впровадження процесного підходу як ідеології;
- організація системи процесів, які не відповідають бізнесу підприємства;
- невміння розробляти регламентацію процесів і упушення її значення;
- нестача терпіння і ресурсів для реальної оптимізації процесів;
- помилки при розробці системи зв'язку процесів і показників;
- невдалі спроби створення системи постійного поліпшення процесів [3].

Таблиця 1

Переваги та недоліки процесного підходу до управління підприємством сфери послуг [2]

Переваги	Недоліки
<ul style="list-style-type: none"> - чіткий принцип єдиноначальності – коли один керівник концентрує в своїх руках управління всім комплексом операцій і дій, спрямованих на досягнення запланованих цілей і отримання конкретного результату; - чіткий комплекс взаємних зв'язків в рамках процесів і відповідних підрозділів; - наділення працівників широкими повноваженнями і посилення ролі кожного з них в діяльності фірми, що призводить до зростання рівня їх віддачі; - швидка реакція виконавчих процесних підрозділів на зміну умов зовнішнього середовища; - перевага стратегічних задач над оперативними проблемами в діяльності управлінського персоналу; - критерії результативності та якості діяльності підрозділів і підприємства в цілому узгоджені і сопоряджені. 	<ul style="list-style-type: none"> - збільшення залежності результатів діяльності підприємства від рівня кваліфікації рядового персоналу і виконавців, а також від їх особистих і ділових якостей; - управління змішаними в функціональному сенсі робочими командами являє собою більш складну задачу в порівнянні з управлінням функціональними підрозділами; - існування в команді декількох чоловік різної функціональної кваліфікації неминуче породжує певні затримки і помилки, які з'являються в ході передачі роботи між членами команди. Але при цьому величина втрат тут істотно нижче, ніж при традиційному способі організації робіт, коли виконавці підпорядковуються різним підрозділам підприємства.

В основі процесного підходу лежать принципи сприйняття діяльності як процесу, затребуваність процесу, документування процесів [4], контроль за виконанням процесу, розробка стандартів та запровадження принципу прозорості відповідальності.

Література:

1. Лепейко Т. І., Котлик А. В. Процесний підхід до управління конкурентоспроможністю підприємства: Монографія. Харків: Вид. ХНЕУ, 2012. 316 с.
2. Пасечникова Л. В., Zenchenko I. V. Управление бизнес-процессами: прикладные аспекты. Проблемы современной экономики. 2019. № 2 (70). URL: <http://www.m-economy.ru/art.php?nArtId=6614>.

3. Лопушинська О., Коцага Е. Характеристика основних проблем управління підприємством. Розвиток форм і методів сучасного менеджменту в умовах глобалізації: Матеріали 8-ї наук.-практ. інтернет-конф. Дніпро, 2-6.11.2020: тези доповідей (Том 1). Дніпро: Поліграфічний відділ ДДАЕУ, 2020. С. 36-39

4. Рубцов С. В. Уточнение понятия «бизнес-процесс». Менеджмент. 2016. № 6. С. 26-33.

MANAGEMENT OF MARKET PARTICIPANTS IN TERMS OF STRENGTHENING THE ENVIRONMENTAL AND ECONOMIC COMPONENT, ENERGY SAVING AND EFFICIENT LAND USE

Paschenko P.,

Postgraduate student of I. Markina Department of Management,

Sevryukov V.,

Postgraduate student of I. Markina Department of Management,

Solod O.,

Postgraduate student of I. Markina Department of Management,

Poltava State Agrarian University

The tasks that are solved today in agriculture by means of IT can be divided into general and specific, inherent only in the agricultural sector:

Precision farming – is a set of actions that maximize fieldwork efficiency. It includes: parallel driving, automatic shutdown of units on the floors, differentiated seed and fertilizer application, yield mapping.

a) Parallel driving allows technological operations at any time of day, minimize overlaps and gaps during plowing of fields, introduction of seeds, fertilizers, plant protection products, and automatically process data on completed operations. To do this, the equipment is equipped with course indicators or autopilots, and comprehensive training of machine operators, engineers and agronomists. As a result, the costs are reduced and the deadlines for the work are shortened.

b) Fuel or grain expense sensors.

c) Monitoring of seed sowing and system of section cut-offs at places where seed application overlaps come out. The calculation of overlaps is done by processing the data of GPS-sensors installed on agricultural machinery.

Crop condition monitoring – using of drones and satellites allows you to remotely control the condition of crops during the key phases of plant vegetation, to recognize the presence of diseases and pests on time.

Information services. For example, the information system may provide information about the value of crops in the internal and external markets, about