



Полтавський державний аграрний університет
Навчально-науковий інститут економіки,
управління, права та інформаційних технологій
Кафедра публічного управління та адміністрування

МАТЕРІАЛИ

III Міжнародної науково-практичної
конференції

«Місцеве самоврядування в Україні та світі: теорія і практика»

28 листопада 2023 року
м. Полтава

ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ,
КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ,
КАФЕДРА ГЕОМАТИКИ, ЗЕМЛЕУСТРОЮ ТА ПЛАНУВАННЯ ТЕРИТОРІЙ
ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА АСОЦІАЦІЯ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ
ВСЕУКРАЇНСЬКА АСОЦІАЦІЯ ОБ'ЄДНАНИХ
ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД (м. КИЇВ)
ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА РАДА
ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ІНСТИТУТ РОЗВИТКУ
ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД ПОЛТАВЩИНИ»
ТРОСТЯНЕЦЬКА МІСЬКА РАДА, СУМСЬКА ОБЛАСТЬ
ТЕРЕШКІВСЬКА СІЛЬСЬКА ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА
ОПІШНЯНСЬКА СЕЛИЩНА ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА
КОТЕЛЕВСЬКА СЕЛИЩНА ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА
ЛЕСТЕРСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ (м. ЛЕСТЕР, ВЕЛИКА БРИТАНІЯ)
ВАРШАВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ (м. ВАРШАВА, ПОЛЬЩА)
ОПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ (м. ОПОЛЕ, ПОЛЬЩА)
ЩЕЦІНСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ, ІНСТИТУТУ ПОЛІТОЛОГІЇ ТА ДОСЛІДЖЕНЬ У
ГАЛУЗІ БЕЗПЕКИ (м. ЩЕЦІН, ПОЛЬЩА)
УНІВЕРСИТЕТ МИКОЛАСА РОМЕРИСА (MRU) (м. ВІЛЬНЮС, ЛИТВА)
АЗЕРБАЙДЖАНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
(м. ГЯНДЖА, АЗЕРБАЙДЖАН)
КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО,
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ В.Н. КАРАЗИНА,
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ «ІНСТИТУТ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ»
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «КИЄВО-МОГИЛЯНСЬКА АКАДЕМІЯ», КИЄВО-
МОГИЛЯНСЬКА ШКОЛА ВРЯДУВАННЯ ІМЕНІ АНДРІЯ МЕЛЕСЕВИЧА
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАФТИ І
ГАЗУ, ІНСТИТУТ ГУМАНІТАРНОЇ ПІДГОТОВКИ ТА ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ,
КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ, АДМІНІСТРУВАННЯ ТА МІЖНАРОДНОЇ
ЕКОНОМІКИ

III МІЖНАРОДНА НАУКОВО-ПРАКТИЧНА КОНФЕРЕНЦІЯ
*«МІСЦЕВЕ САМОВРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ ТА СВІТІ:
ТЕОРІЯ І ПРАКТИКА»*

28 листопада 2023 року

м. Полтава, Україна

УДК 35.07/08 (1-21) (477)
М65

Редакційна колегія:

Лозинська Т.М. – завідувач кафедри публічного управління та адміністрування Полтавського державного аграрного університету, д. н. держ. упр., професор (відповідальний редактор);

Дорофєєв О.В. – професор кафедри публічного управління та адміністрування Полтавського державного аграрного університету, д. е. н., професор (заступник відповідального редактора);

М65 *Місцеве самоврядування в Україні та світі: теорія та практика* : матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції, м. Полтава, 28 листопада 2023 року / за заг. ред. Т.М. Лозинської, О.В. Дорофєєва. Полтава : ПДАУ, 2023. 298 с.

У матеріалах конференції висвітлені результати наукових досліджень з актуальних проблем місцевого самоврядування і пошуку шляхів їх розв'язання за тематичними напрямками: «Правове забезпечення місцевого самоврядування», «Управління розвитком територіальних громад», «Соціальна складова місцевого самоврядування», «Місцева економіка та місцеві бюджети», «Політичні аспекти функціонування самоврядної влади», «Аграрна політика і місцеве самоврядування», «Місцеве самоврядування в умовах воєнного стану», «Інформатизація управлінських процесів», «Практики місцевого самоврядування в зарубіжних країнах», «Просторове планування територій територіальних громад»

Для наукових, науково-педагогічних працівників, аспірантів, теоретиків і практиків публічного управління та адміністрування, представників органів влади, громадських діячів України, а також усіх, хто досліджує питання трансформації управління місцевим розвитком в умовах децентралізації влади.

Матеріали конференції друкуються в авторській редакції. За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідають автори. Позиція редакції не завжди може збігатися з точкою зору автора.

© Полтавський державний
аграрний університет, 2023

<i>Мандич Ірина Миколаївна</i>	
Інформатизація в системі екологічної безпеки та сталого розвитку територій	266
<i>Мандич Олександра Валеріївна</i>	
Вплив цифрової адаптації компанії на конкурентні моделі розвитку	268
<i>Микитась Аркадій Вікторович</i>	
Інформаційні вектори розвитку в управлінських системах суб'єктів бізнесу	270
<i>Skliarova Anastasiia, Shvedun Viktoriia</i>	
Digital transformations in local governments: specifics, problems and prospectives	272
<i>Шумик Наталія Вікторівна</i>	
Інформаційна роль веб-сайтів в розвитку взаємодії закладів охорони здоров'я з громадою	275

СЕКЦІЯ 9. ПРАКТИКИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ В ЗАРУБІЖНИХ КРАЇНАХ

<i>Вініченко Марина Сергіївна</i>	
Зарубіжний досвід використання програмного забезпечення в діяльності органів прокуратури	278
<i>Лахижжа Микола Іванович</i>	
Теоретичні аспекти та практика модернізації територіального самоврядування в посткомуністичних країнах Європи	281
<i>Марахов Кирило Юрійович</i>	
Зарубіжний досвід співпраці видобувних компаній та місцевих громад ...	284
<i>Фоменко Валерій Сергійович</i>	
Дослідження практики місцевого самоврядування в Естонії та Україні	286
<i>Черепанов Віктор Вікторович, Онбиш Андрій Леонідович</i>	
Досвід організаційного забезпечення охорони здоров'я населення на місцевому рівні у Німеччині	289

СЕКЦІЯ 10. ПРОСТОРОВЕ ПЛАНУВАННЯ ТЕРИТОРІЙ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

<i>Валов Олег Володимирович</i>	
Інтегроване просторове планування територій територіальних громад у воєнний та післявоєнний періоди	291
<i>Лозинська Тамара Миколаївна</i>	
Просторове планування в територіальних громадах як складова і основа стратегічного планування	294

Наталія Вікторівна Шумик,
*здобувач вищої освіти ЗВО Магістр,
спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
Полтавського державного аграрного університету
м. Полтава, Україна*

ІНФОРМАЦІЙНА РОЛЬ ВЕБ-САЙТІВ В РОЗВИТКУ ВЗАЄМОДІЇ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я З ГРОМАДОЮ

В сучасних умовах розвитку організації публічної сфери розширюють взаємодію з громадами з використанням електронної комунікації. Вчені визначають цей процес як процес передачі інформації в усній чи письмовій формі за допомогою комп'ютерних мереж, телекомунікацій, Інтернету та мультимедійних засобів [1]. З появою карантину, спричиненого пандемією Covid-19, та пізніше з розгортанням широкомасштабної російської агресії використання сучасних цифрових технологій для забезпечення комунікативної діяльності стало ще більш актуальним.

Спектр інструментів просування інформації в мережі Інтернет дедалі стає багатшим. Сьогодні традиційні комунікаційні підходи є недостатньо ефективними, а ефективність комунікаційної діяльності, яку здійснює заклад (установа) або підприємство, організація публічної сфери в Інтернеті, підвищує наявність власного вебсайту. Вебсайт являє собою сукупність програмних, інформаційних, а також медійних засобів, які логічно пов'язані між собою.

На використанні офіційних вебсайтів і соціальних мереж, як електронних каналів комунікації, ґрунтуються Комунікаційні стратегії закладів (установ) або підприємств, організацій публічної сфери. Це відображено в Комунікаційній стратегії з реалізації Національної стратегії створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, запропонованій Міністерством розвитку громад та територій України.

Інтернет-комунікації, опосередковані веб-сайтами, по суті дуже схожі на традиційні, але суттєво відрізняються за своїми характеристиками та характеристиками електронного середовища. Зокрема, комунікації в Інтернеті порівняно з традиційними засобами мають ряд таких характеристик [2]: різні типи подання інформації; висока гнучкість і масштабованість даних; управління процесом пошуку та отримання необхідної інформації; інтерактивний характер контактів; можливість укладати договори та здійснювати платежі тощо.

В ході дослідження рівня використання сучасних інформаційних технологій в комунікаційній діяльності закладів охорони здоров'я Полтавської міської територіальної громади було вивчено зміст їх офіційних сайтів.

Структура та інформаційна наповненість офіційних сайтів трьох Центрів первинної медико-санітарної допомоги Полтавської міської ради (ЦПМСД ПМР) є близькою за змістом. На сайті кожного з них є описова характеристика амбулаторій, послуг, відомостей про залишки медикаментів та фінансову звітність, контакти. КП «ЦПМСД №1 ПМР» пропонує також розділи «Доступні ліки» та «Зворотній зв'язок», «ЦПМСД №3 ПМР» – розділи «Запис до лікаря» та «Обрати лікаря».

Порівняння структури та інформаційної наповненості офіційних сайтів міських клінічних лікарень Полтавської міської ради дозволяє відмітити значну перевагу офіційного сайту КП «2-а міська клінічна лікарня ПМР». Тут розміщено значно більше інформації, якою можуть скористатися пацієнти (розділи «Стационар», «Поліклініка», «Лабораторія», «Послуги, «Тарифи»), детально охарактеризовані всі наявні в лікарні відділення.

Своїм сучасним дизайном і структурою відрізняються від інших офіційні сайти КП «Перинатальний центр II рівня Полтавської міської ради» та КП «Полтавська центральна районна клінічна лікарня Полтавської міської ради», які наближаються за побудовою до сайту Департаменту з охорони здоров'я Полтавської обласної військової адміністрації». Перший пропонує інформацію з широкого спектру питань за розділами: «Головна», «Перелік безкоштовних послуг», «Перелік платних послуг», «Позабюджетні надходження», «Про заклад», «Новини», «Мережа закладів», «Приєм громадян («Особистий прийом», «Відділення»)), «Доступ до публічної інформації», «Державні закупівлі», «Програми», «Реформи», «Корисна інформація», «Вакантні посади», «Контакти». Особливо важливо, що існують розділи орієнтовані на комунікацію з населенням та доступ до публічної інформації. Офіційний сайт КП «Полтавська центральна районна клінічна лікарня Полтавської міської ради» в своїй структурі має також розділи «Інформаційна база», «Телефонний довідник», «Пам'ятка учасникам ООС», «Запобігання корупції», «Громадянам» («Робота з громадськістю», «Звернення громадян, «Прийом громадян»), «Участь в наукових дослідженнях та інноваційних проектах», «Інформація про надходження та використання благодійних пожертв», «Доступ до публічної інформації».

Отже, структура та рівень інформаційного наповнення офіційних сайтів закладів охорони здоров'я Полтавської міської територіальної громади дуже варіює, залежить від виду закладу, підходів та організаційних рішень їх керівників та потребує розширення пропозиції розділів та сервісів, орієнтованих на комунікацію з населенням та доступ до публічної інформації.

Удосконалення комунікативної діяльності закладів охорони здоров'я визначає потребу нарощування інформаційної ролі веб-сайтів в їх розвитку. Набуває актуальності детальний аналіз кожним закладом охорони здоров'я комунікативних можливостей свого офіційного сайту. Повноцінний веб-ресурс може 24 години на добу надавати всім зацікавленим особам інформацію, документи, фото, аудіо- та відеоматеріали, необхідні для формування правильної картини про діяльність закладу.

Таргетинг сайту допоможе досягти ряду найпопулярніших стратегічних цілей. У клієнтському сегменті сайт дозволяє наростити лояльність існуючих клієнтів і залучити нових. Це можливо завдяки оперативності та спрощенню роботи з клієнтською базою, розвитку сервісу (прийом заявок, замовлень, технічні онлайн консультації, рубрика «Запитай лікаря») та інформаційного забезпечення (новини, статті, поради експертів, аналітичні огляди, статистика, організація форумів) на сайті.

Значною перевагою сайту в порівнянні з іншими засобами комунікації є можливість сегментації споживачів за видами захворювань (розсилки, опитування). Це дозволяє використовувати клієнтоорієнтований підхід. Зі стратегічної точки зору – це також можливість проведення досліджень за допомогою сайту (з використанням анкет, опитувань, аналізу статистики відвідувань), що дозволяє оптимізувати стратегічні цілі закладу та адаптувати їх до векторів розвитку макросередовище. Особливу роль відіграє можливість спілкування за допомогою сайту з іншими закладами охорони здоров'я. Він може виступати платформою для обговорення галузевих проблем, обміну ідеями, передовим досвідом [3].

У контексті комунікаційної діяльності популярними є пропозиції щодо розробки спеціальних сайтів для закладів охорони здоров'я. Такі пропозиції надходять, перш за все, від організацій-посередників [4, 5], а не від департаментів охорони здоров'я. Відрізняє ці пропозиції те, що вони надають послуги копірайтингу, які залучають пацієнтів до покупки послуги, яка позиціонується як переклад з медичної мови на мову, зрозумілу споживачеві послуг. Пропонується розробка: соціальних сторінок медичних брендів; персональні блоги лікарів та менеджерів; реклама медичних послуг; SEO оптимізовані тексти; організація Ярмарків та Днів здоров'я, Шкіл пацієнтів; використання анкети EUROPEP тощо. З боку департаментів охорони здоров'я наголошується на ролі громади у впливі на громадське здоров'я в суспільстві шляхом партнерства з органами місцевого самоврядування, громадськими активістами, представниками бізнесу тощо [5].

Список використаних джерел:

1. Питання комунікативних компетенцій у підготовці фахівців громадського здоров'я / Грузєва Т.С. та ін. *Медична освіта*. 2018. № 2. С. 112-117. URL: http://ir.library.nmu.com/bitstream/123456789/470/1/MA_2_Gr%26K%D0%B0.pdf (дата звернення 08.10.2023).

2. Васильченко Л.С., Якушев О.В., Литвин С.В. Веб-сайт підприємства як ефективний інструмент маркетингових комунікацій в мережі Інтернет. *Вісник ХНТУ*. № 1(72), Ч. 2, 2020 р. С. 19-24. URL: <file:///C:/Users/1/Downloads/veb-sayt-pidpriemstva-yak-efektivniy-instrument-marketingovih-komunikatsiy-v-merezhi-internet.pdf> (дата звернення 08.10.2023).

3. Ревенок В.І. Дослідження використання мережі інтернет в системі охорони здоров'я України. *Наукове мислення*. 2023. URL: <https://naukam.triada.in.ua/index.php/konferentsiji/49-dev-yatnadtsyata-vseukrajinska-praktichno-piznaval-na-internet-konferentsiya/435-doslidzhennya-vikoristannya-merezhi-internet-v-sistemi-okhoroni-zdorov-ya-ukrajini> (дата звернення 08.10.2023).

4. Комунікації. Інструменти для того, як стати модератором власної репутації. *Zdorovi.agency* : веб-сайт. URL: <https://zdorovi.agency/communications-in-healthcare> (дата звернення 08.10.2023).

5. Організовуємо комунікацію. *Сайт Харківської експертної групи підтримки медичної реформи* : веб-сайт. URL: <https://kheg.com.ua/organizovuyemo-komunikatsiyu/> (дата звернення 08.10.2023).