



EUROPEAN CONFERENCE

# Conference Proceedings



XV International Science Conference  
«Distance learning: problems, ways  
of development and the latest technologies»

December 25-27, 2023

Munich, Germany

# **DISTANCE LEARNING: PROBLEMS, WAYS OF DEVELOPMENT AND THE LATEST TECHNOLOGIES**

Abstracts of XV International Scientific and Practical Conference

Munich, Germany

(December 25-27, 2023)

UDC 01.1

ISBN – 9-789-40370-719-8

The XV International Scientific and Practical Conference "Distance learning: problems, ways of development and the latest technologies", December 25-27 2023, Munich, Germany. 327 p.

Text Copyright © 2023 by the European Conference (<https://eu-conf.com/>).

Illustrations © 2023 by the European Conference.

Cover design: European Conference (<https://eu-conf.com/>).

© Cover art: European Conference (<https://eu-conf.com/>).

© All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced, distributed, or transmitted, in any form or by any means, or stored in a data base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher. The content and reliability of the articles are the responsibility of the authors. When using and borrowing materials reference to the publication is required. Collection of scientific articles published is the scientific and practical publication, which contains scientific articles of students, graduate students, Candidates and Doctors of Sciences, research workers and practitioners from Europe, Ukraine and from neighboring countries and beyond. The articles contain the study, reflecting the processes and changes in the structure of modern science. The collection of scientific articles is for students, postgraduate students, doctoral candidates, teachers, researchers, practitioners and people interested in the trends of modern science development.

The recommended citation for this publication is: Zaitseva A., Ploughatar A. Problems and perspectives digitalization of logistics. Abstracts of XV International Scientific and Practical Conference. Munich, Germany. Pp. 25-26.

URL: <https://eu-conf.com/ua/events/distance-learning-problems-ways-of-development-and-the-latest-technologies/>

PHYSICAL AND MATHEMATICAL SCIENCES		
61.	Janchuk P. DATA PROCESSING IN THE BOUNDARY VALUE SEGMENT OF FOURIER SERIES	259
POLITICS		
62.	Бурмака О.В., Щетініна Т.О. ЗНАЧЕННЯ САЙТІВ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ У КОМУНІКАЦІЇ З НАСЕЛЕННЯМ	264
PSYCHOLOGY		
63.	Хлистова М.Ю. ВИВЧЕННЯ ЧИННИКІВ АДАПТАЦІЇ ПЕРШОКУРСНИКІВ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ	268
SOCIOLOGY		
64.	Олійник Г.М., Главацька О.Л. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ ФОРМУВАННЯ І РОЗВИТКУ ТВОРЧИХ ЗДІБНОСТЕЙ ПІДЛІТКІВ МЕТОДАМИ СОЦІОКУЛЬТУРНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ	272
TECHNICAL SCIENCES		
65.	Hardysh D., Klimenko V., Mazurets O. INTELLIGENT SYSTEM FOR AUTOMATED ASSESSMENT OF TEST TASKS SETS CONFORMITY TO SEMANTIC STRUCTURE OF EDUCATIONAL MATERIALS	276
66.	Svirgun O., Savchenko V., Svirgun V. NEW APPROACHES TO TEACHING BASIC ENGINEERING DISCIPLINES USING MODERN SOFTWARE COMPLEXES	283
67.	Zhiguts Y., Krajnjaj I., Kopcha O. HIGH-CARBON ALLOYS ARE SYNTHESIZED BY METALLOTHERMY	288
68.	Барило Н.Г., Гринчишин А.Б., Кучмій Г.Л. ТРАНЗИСТОРНИЙ ПЕРЕТВОРЮВАЧ ДЛЯ СЕНСОРІВ ТЕРМІЧНОГО АНАЛІЗУ	293
69.	Бобріков С., Курпол В. КОМБІНОВАНА СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ З ВИМІРЮВАННЯМ ЗБУДЖЕННЯ ПО МОДЕЛІ ОБ'ЄКТА	296

## **ЗНАЧЕННЯ САЙТІВ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ У КОМУНІКАЦІЇ З НАСЕЛЕННЯМ**

**Бурмака Олексій Володимирович,**  
здобувач вищої освіти ступеня магістр  
спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування  
Навчально-наукового інституту економіки, управління,  
права та інформаційних технологій  
Полтавського державного аграрного університету

**Щетініна Тетяна Олексіївна,**  
к. і. н., доцент, доцент кафедри публічного управління  
Полтавського державного аграрного університету

Інформаційно-комунікаційні технології – це комплекс методів, технічних процесів та програмно-інформаційних засобів, впроваджених з метою обробки, подальшого збереження, поширення та використання даних, їх подальша презентація, що здійснюється з урахуванням інтересів широкого кола користувачів [1, с.21]. Це один з варіантів визначення поняття «інформаційно-комунікаційні технології», яке весь час науковцями доопрацьовується, доповнюється новими характеристиками, що відображає систематичний процес їх трансформації та використання в соціально-економічній сфері, в управлінні, в освіті тощо.

Інформаційно-комунікаційні технології надзвичайно активно увійшли в життя сучасної людини, стали ознакою розвитку нашої цивілізації на межі ХХ-ХХІ сторічч. І на сьогодні вже необхідно розглядати розширення сфери використання інформаційно-комунікаційних технологій і в першу чергу в публічному управлінні. Зрозуміло, що через інституту публічної влади здійснюється найпотужніший вплив на життя держави, регіону, територіальної громади та окремого громадянина. Інформаційно-комунікаційні технології виступають одним з найважливіших інструментів такого впливу.

У науці публічного управління під «інформаційно-комунікаційними технологіями» розуміють поєднання технологій з метою забезпечення комунікації публічної влади з громадськістю для одержання ефективного управлінського результату. Безперечно, що так само ефективного управлінського результату очікують від застосування інформаційно-комунікаційних технологій і управлінці-менеджери приватних компаній. Але останні спрямують цю роботу для покращення комунікації між рівнями управління (вертикальні управлінські відносини), між управлінцями однієї ланки, між управлінцями та персоналом. Але навіть значний успіх налагодження комунікаційних зв'язків у найбільшій компанії не можна порівняти з тими

наслідками, на які очікує суспільство від побудови міцних комунікаційних зв'язків між публічною владою та громадськістю.

Інформаційні технології, які є технічною стороною, що впливає на цю взаємодію, будуються на базі використання персональних комп'ютерів, комп'ютерних мереж та засобів зв'язку посадовими особами публічного управління в процесі виконання своїх обов'язків, але крім того це і різноманіття всіх тих інструментів, які утворені та використовуються завдяки ІТ-технологіям. І в цьому переліку вважаємо за необхідне на перше місце винести роль сайтів (веб-сайтів) органів публічного управління.

Важливо зазначити, що інформаційно-комунікаційні технології у забезпеченні діяльності органів публічного управління (державне управління та місцеве самоврядування) працюють у двох напрямках:

– внутрішнє середовище, тобто безпосередня робота публічної установи, наприклад, налагодження електронного документообігу, використання належного програмного забезпечення для проведення аналітичних досліджень відповідними службами, виконання своїх обов'язків із надання адміністративних послуг (створення центрів надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування із підключенням до державних електронних реєстрів);

– зовнішнє середовище, це в першу чергу забезпечення завдяки інформаційним технологіям комунікації органів публічного управління з громадськістю. Прикладом такої діяльності може бути і офіційний сайт центрального органу державної виконавчої влади, документи якого містять важливу інформацію для громадян (наприклад, умови вступу до закладів вищої освіти на поточний рік – від Міносвіти; про нові можливості для власників зруйнованого війною житла є-Відновлення – від Мінцифри і т.п. [2]), і інформація з офіційного сайту органу місцевого самоврядування, що є важливою або цікавою для мешканців територіальної громади (наприклад, на сайті Полтавської міської ради протягом листопада-грудня інформували мешканців про безоплатне навчання в освітньому хабі Міжнародного інституту розвитку громад щодо написання грантових заявок для власних проєктів, тренінги проводила очільниця відділу стратегічного планування, моніторингу та промоції Полтавської міськради, експертка з грантайтингу Ганна Люлька [3]).

Нами у якості прикладів наведена інформація, яку обрали рандомно зі стрічки новин вказаних органів публічного управління. Але не залежно від кількості поданої на сайтах інформації та її спрямування, важливим є те, що вся вона спрямована на загал, а в інформаційному потоці їй знайдеться цільова аудиторія.

Важливо відзначити, що інформацію, подану на сайтах органів публічного управління поєднують наступні характерні ознаки (визначаємо лише деякі з них):

а) до такої інформації громадськість ставиться з абсолютною довірою;

б) така інформація має зворотній зв'язок (можливість одержати послугу, зареєструватись, одержати додаткову інформацію на сайті) або передбачає безпосереднє звернення громадянина до органу публічного управління;

в) інформація розрахована на різні за віком, сферою діяльності, потребою у соціальній підтримці групи населення (пенсіонери, студенти, підприємці, внутрішньо переміщенні особи тощо), а бо на декілька груп одночасно, що сприяє охопленню значної кількості громадян.

О. Берназюк наголошує, що «застосування інформаційно-комп'ютерних технологій прискорює процес обігу інформації, у тому числі тієї, що стосується діяльності органів публічного управління, прийнятих ними рішень, що, безперечно, сприяє підвищенню інформаційної прозорості діяльності відповідних органів» [4, с. 168]. Додамо, що прискорення процесу обігу інформації рівною мірою сприяє і посиленню комунікаційного процесу.

Використання інформаційно-комунікаційних технологій у публічному управлінні повинно носити комплексний характер, чому сприяє ряд факторів (підтвердження цьому знаходимо в матеріалах, розміщених на сайтах органів публічного управління):

а) правовий – забезпечення правового регулювання використання інформаційно-комунікаційні технології в публічному управлінні, створення необхідних локальних нормативно-правових актів органами державної влади та органами місцевого самоврядування (наприклад, регламент роботи відповідних структурних підрозділів, положень про захист інформації, положень про запит та інформацію тощо органу публічної влади, такі документи і обов'язковому порядку оприлюднюються на сайті цієї публічної установи (організації));

б) інформаційний – це взаємний доступ – обмін інформацією як в межах самої публічної установи (організації) (наприклад, електронний документообіг), так і у зв'язках з громадськістю (наприклад, робота сайтів, доступ до публічної інформації, онлайн-консультації посадових осіб, онлайн-запис громадян на прийом до керівників публічних установ тощо);

в) кадровий – це забезпечення органів публічного управління посадовими особами, які в межах своєї професійної компетенції, вільно володіють комп'ютерними технологіями, мають високий рівень комп'ютерної грамотності, відкриті до регулярного підвищення кваліфікації або перепідготовки для подальшого удосконалення цих знань (щодо забезпечення роботи сайту органів публічного управління, то тут показовою є робота офіційних сайтів органів місцевого самоврядування: дизайн, структура сайту, ступень контентного наповнення сторінок та інші складові виступають показником рівня професійної підготовки та технічного забезпечення роботи сайту, а отже відразу продемонструють ставлення місцевої влади до налагодження комунікації з населенням територіальної громади через сайт);

г) організаційний – формування структурних підрозділів органів публічного управління, які є відповідальними:

- за технічне забезпечення використання комп'ютерних технологій;
- за комунікації з громадськістю (піар-відділ, департамент зв'язків з громадськістю, прес-секретар установи тощо) – це один з факторів, який демонструє поєднання інформаційно-комунікаційних технологій у практичній площині;

д) соціально-психологічний – в суспільстві сформовано стійке звикання, навіть залежність, від споживання великих обсягів інформації, постійного використання комп'ютерів, смартфонів, планшетів; самі «порції» інформації можуть бути невеликими за розміром і їх швидке споживання призводить до формування так званого «кліпового мислення», яке характеризується високою швидкістю сприйняття та низьким рівнем запам'ятовування; після певного обсягу сприймання такої інформації людина знову готова та навіть вже нетерпляче очікує нової порції інформаційного потоку (органам публічного управління, щоб донести інформацію для широкого загалу, необхідно прориватись крізь такий потужний інформаційний потік до свідомості мешканців і зробити це можна швидше вже не через сайти, а за допомогою власних сторінок на Facebook або в Instagram, створивши Телеграм-канал).

Враховуючи такі тенденції у розвитку інформаційно-комунікаційних технологій офіційні сайти органів публічного управління, а особливо органів місцевого самоврядування, повинні будуть удосконалювати свою діяльність в інформаційно-комп'ютерній складові, щоб відповідати технічним вимогам. Але дуже швидко сьогодні можна наразитися і на відставання у сфері комунікаційній, якщо інформація на сайті та його інструменти зворотного зв'язку (електронна черга, електронне звернення) не відповідатимуть постійному оновленню, що надходить із соцмереж та модерних месенджерів.

#### **Список літератури:**

1. Швачич Г. Г., Толстой В. В., Петречук Л. М., Іващенко Ю. С., Гуляєва О. А., Соболенко О. В. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології: навчальний посібник. Дніпро: НМетАУ, 2017. 230 с.

2. є-Відновлення: співвласники зруйнованого житла можуть подати заяву в Дії та отримати компенсацію. *Міністерство цифрової трансформації України : офіційний сайт*. URL: <https://thedigital.gov.ua/news/evidnovlennya-spivvlasniki-zruynovanogo-zhitla-mozhut-podati-zayavu-v-dii-ta-otrimati-kompensatsiyu>

3. Тренінг з написання грантових заявок. *Офіційний сайт Полтавської міської ради та її виконавчого комітету*. URL: <https://www.rada-poltava.gov.ua/news/21540/>

4. Берназюк О. Роль та місце цифрових технологій у сфері публічного управління. *Підприємництво, господарство і право*. 2017. № 10. С.166-170.



Scientific publications

MATERIALS

The XV International Scientific and Practical Conference  
«Distance learning: problems, ways of development and the latest technologies»

Munich, Germany. 327 p.

(December 25-27, 2023)